



## RELATÓRIO DE GESTÃO 2020 BALANÇO SOCIAL E DE ATIVIDADES DA BSBS

**BSBS**  
Beneficência Social  
Bom Samaritano

 **Bom Samaritano**  
Hospital | Clínica | Laboratório

 **vitaplan**  
Hospital Bom Samaritano



---

## **RELATÓRIO DE GESTÃO 2020**

### BALANÇO SOCIAL E DE ATIVIDADES DA BSBS



# ÍNDICE

- 6** APRESENTAÇÃO
- 7** BSBS EM NÚMEROS
- 10** BENEFICÊNCIA SOCIAL BOM SAMARITANO
- 11** DIRETRIZES
- 12** ORGANOGRAMA ESTATUTÁRIO
- 13** ORGANOGRAMA EXECUTIVO
- 14** ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO HBS
- 16** PALAVRA DO SUPERINTENDENTE ADMINISTRATIVO
- 18** HOSPITAL BOM SAMARITANO
- 28** COVID 19
- 42** CLÍNICA BOM SAMARITANO
- 48** LABORATÓRIO BOM SAMARITANO
- 52** UPA 24H
- 62** VITA PLAN
- 66** FATURAMENTO
- 74** PROJETOS
- 90** QUALIDADE
- 94** EVENTOS
- 104** REDES SOCIAIS
- 110** DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS



## IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

### BENEFICÊNCIA SOCIAL BOM SAMARITANO

CNPJ: 22.709.109/0001-35

Rua Ranulfo Álvares, Nº 1.620 – Vila Isa

CEP: 35044-220 – Tel.: (33) **2101-6100**

  @BSBomSamaritano

 hospitalbomsamaritano.org.br

- Reconhecida como Entidade de Utilidade Pública Municipal através da Lei Nº 623 de 09.07.57;
- Reconhecida como Entidade de Utilidade Pública Estadual através da Lei Nº 10.789 de 29.06.92;
- CEBAS/SAÚDE – Certificação das Entidades Beneficentes de Assistência Social na Área de Saúde através da Portaria Nº 1.742, de 1º de novembro de 2018. A Renovação tem validade pelo período de 29 de abril de 2019 a 28 de abril de 2022.

## **APRESENTAÇÃO**

O Relatório de Gestão da Beneficência Social Bom Samaritano apresenta os resultados do trabalho desempenhado durante o ano de 2020. Um ano marcado pelo Coronavírus, os atendimentos em nossa UTI Covid, as perdas, mas especialmente as altas dos pacientes que foram para casa curados.

Nele estão registrados o volume de atendimentos, investimentos em benfeitorias, projetos em andamento e o balanço financeiro e patrimonial.

As ações de relacionamento com a comunidade, em função da necessidade do distanciamento social, foram realizadas pela Internet, com campanhas de conscientização em datas importantes e também sobre os novos protocolos de segurança para evitar a contaminação.

Boa leitura!

# Beneficência Social Bom Samaritano em números



**7**

Credenciamentos em  
Altas Complexidades

## Leitos



**155**

Leitos Clínicos

**38**

Leitos de UTI

## Referência Assistencial

**84**

Municípios

**1.465.039**

Habitantes



## Colaboradores



**574**

Hospital

**34**

Clínica

**168**

Médicos e  
especialistas

**5**

Vita Plan

**300**

Tercerizados

**24**

Laboratório

**134**

UPA

## VISTA DO COMPLEXO HOSPITALAR BOM SAMARITANO



### HOSPITAL

Imagen médica  
Nefrologia  
Capela  
Cirurgia geral  
Cirurgia cardíaca  
Residência Médica  
Medicina Nuclear  
UTI Geral  
Centro Cirúrgico  
- Implante Coclear  
- Transplante de Córnea  
- Cirurgia Bariátrica  
- Cirurgia Oncológica  
Apartamento/Enfermarias  
Farmácia Central

### NEO

Oncologia  
Radioterapia  
Quimioterapia

### ANEXO IV UPA 24h

Administrativo da UPA  
Necrotério  
Estacionamento  
Centro Administrativo da BSBS/HBS  
Coleta seletiva de lixo hospitalar  
Laboratório de Análises Clínicas  
Instituto de Nefrologia  
Almoxarifado

### HEMODINÂMICA

UTI Cardiológica  
Engenharia Clínica



**5** SERVIÇO DE DIAGNÓSTICO  
POR IMAGEM MÉDICA

Tomografia  
Raio-X

**6** CANTINA

**7** RADIOTERAPIA II/NEO

## **BENEFICÊNCIA SOCIAL BOM SAMARITANO “UMA HISTÓRIA CONSTRUÍDA NA FRATERNIDADE”**

Atualmente, a BSBS presta à população de Governador Valadares e demais 84 municípios que compõem as regiões do Vale do Rio Doce, Mucuri e Jequitinhonha, cinco tipos de serviços:

**Clínica Bom Samaritano (CBS) com atendimento médico ambulatorial,**

**Hospital Bom Samaritano (HBS) com atendimentos em alta complexidade,**

**Laboratório Bom Samaritano,**

**Gestão da UPA 24h e**

**Vita Plan Hospital Bom Samaritano.**

Sua assembleia geral é composta por 36 conselheiros, que são indicados pelas igrejas cristãs evangélicas da cidade.

## DIRETRIZES

### MISSÃO

Promover a saúde para todos, com serviço humanizado e de excelência, com equipe multidisciplinar comprometida com o bem-estar social.

### VISÃO

Ser um Complexo Hospitalar em busca permanente da excelência, reconhecido em alta complexidade e melhor operadora de Plano de Saúde.

### VALORES

Qualidade  
Humanização  
Ética

Tecnologia

Equipe Multidisciplinar  
Responsabilidade Social  
Instituição Confessional Cristã

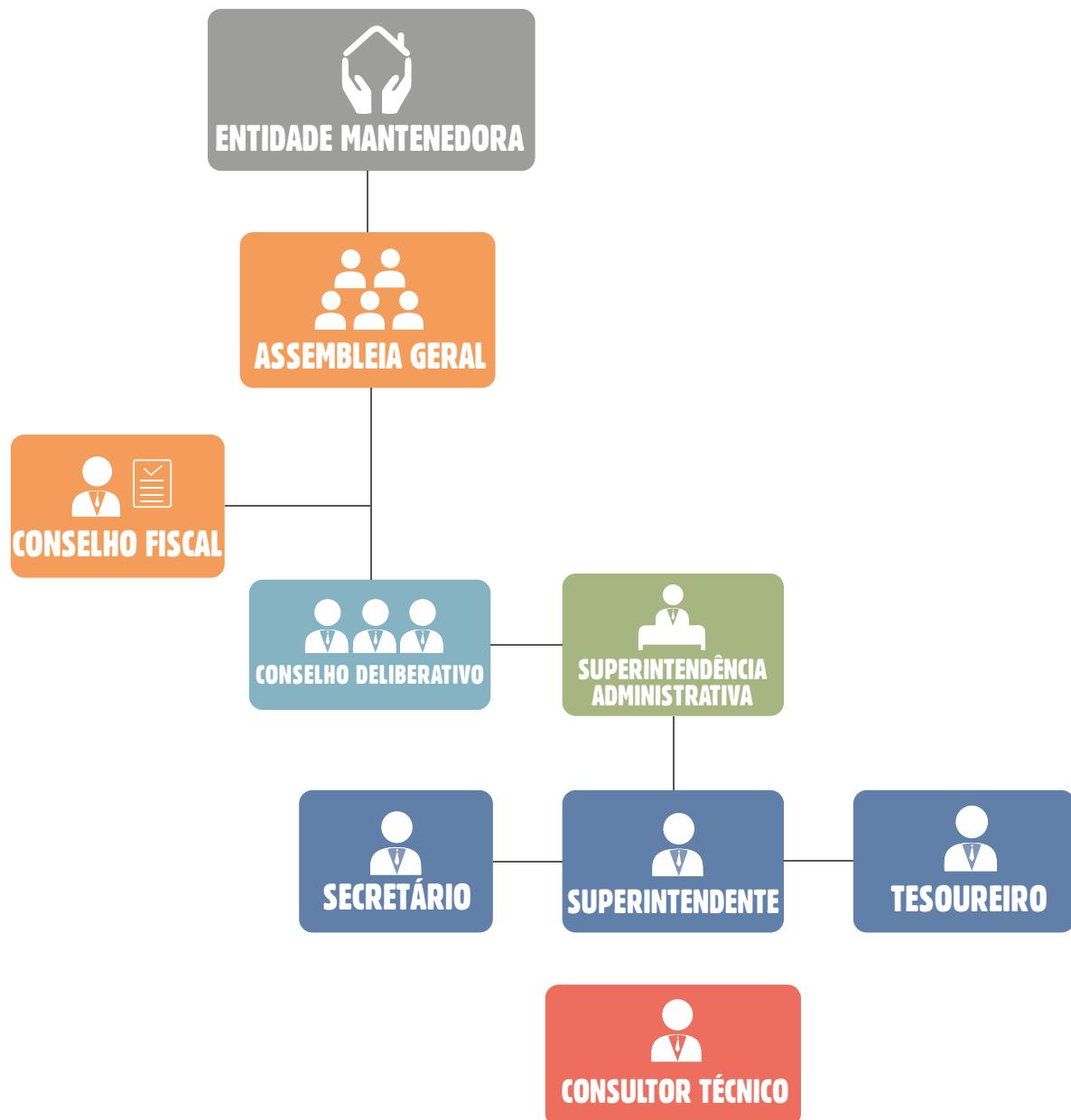
### POLÍTICA DE QUALIDADE

Assegurar a qualidade por meio da excelência no atendimento, melhoria continua dos processos e serviços prestados, buscando sempre a satisfação de todos.

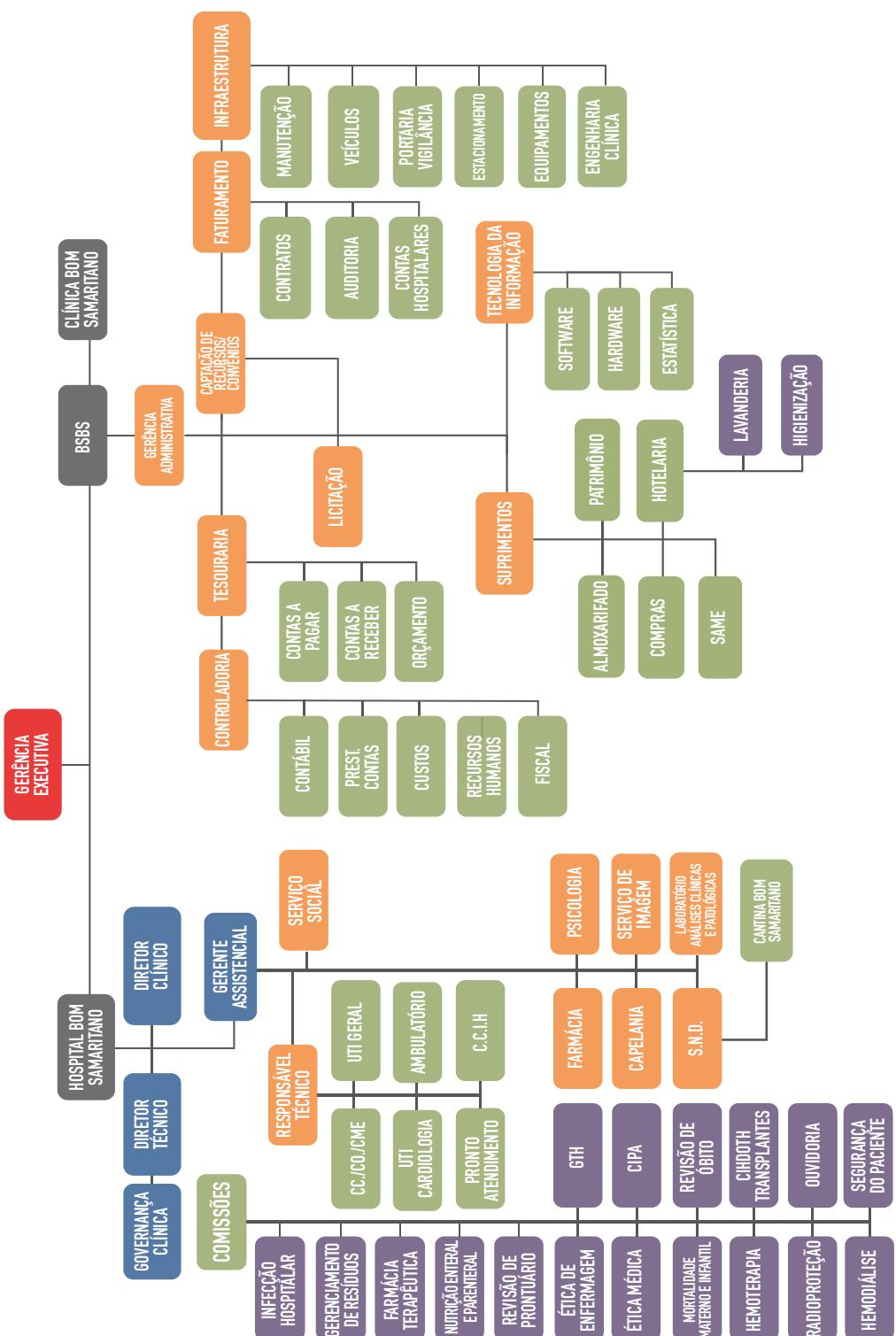
### SLOGAN

Amor por você.

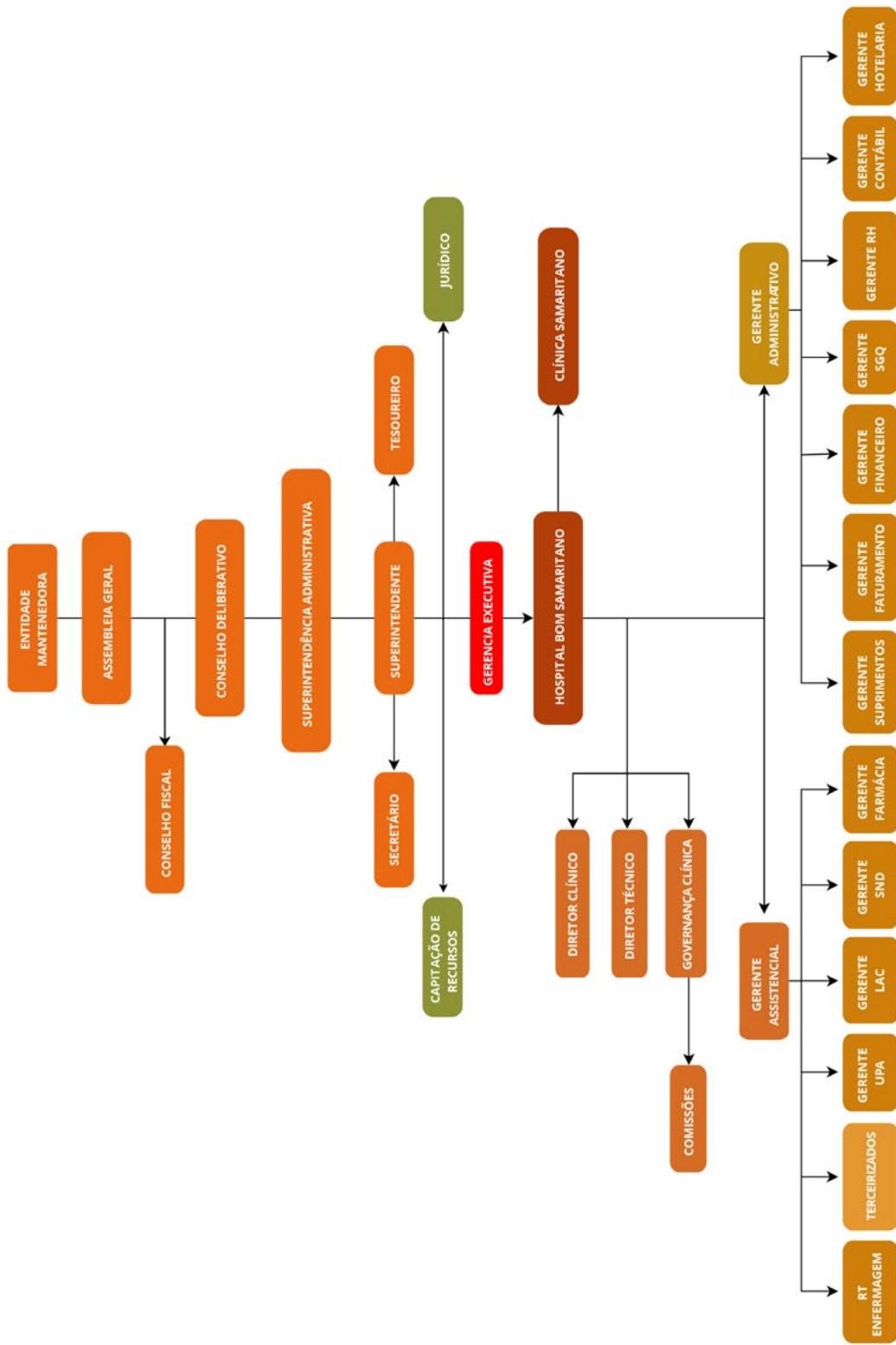
## ORGANOGRAMA ESTATUTÁRIO

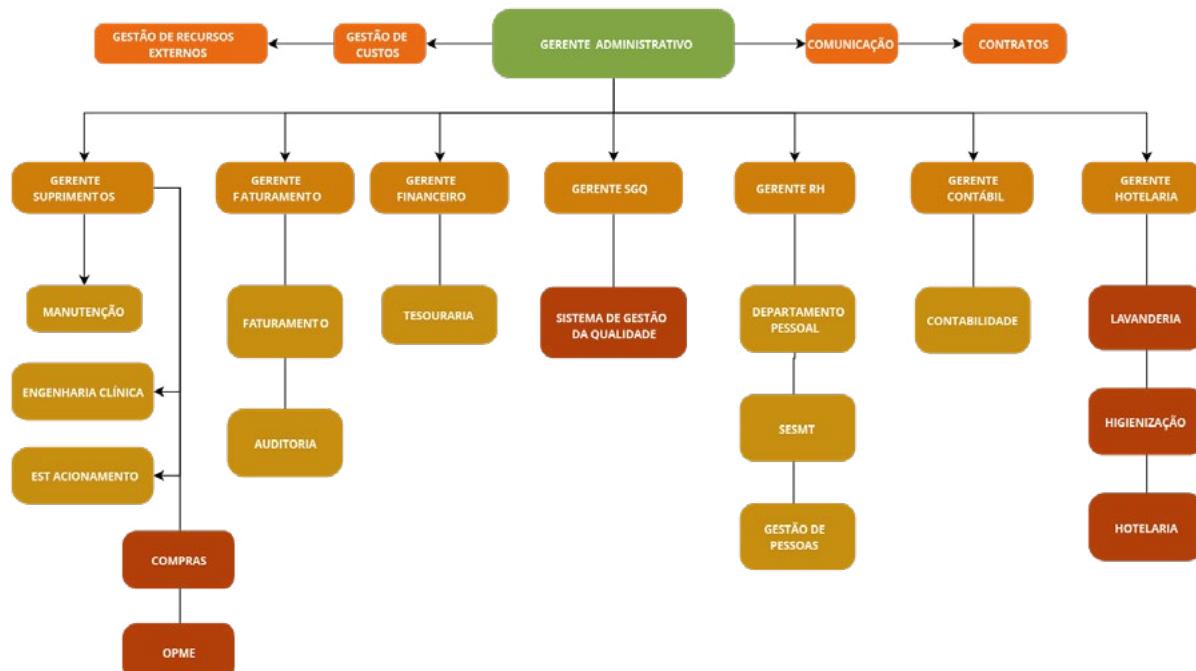
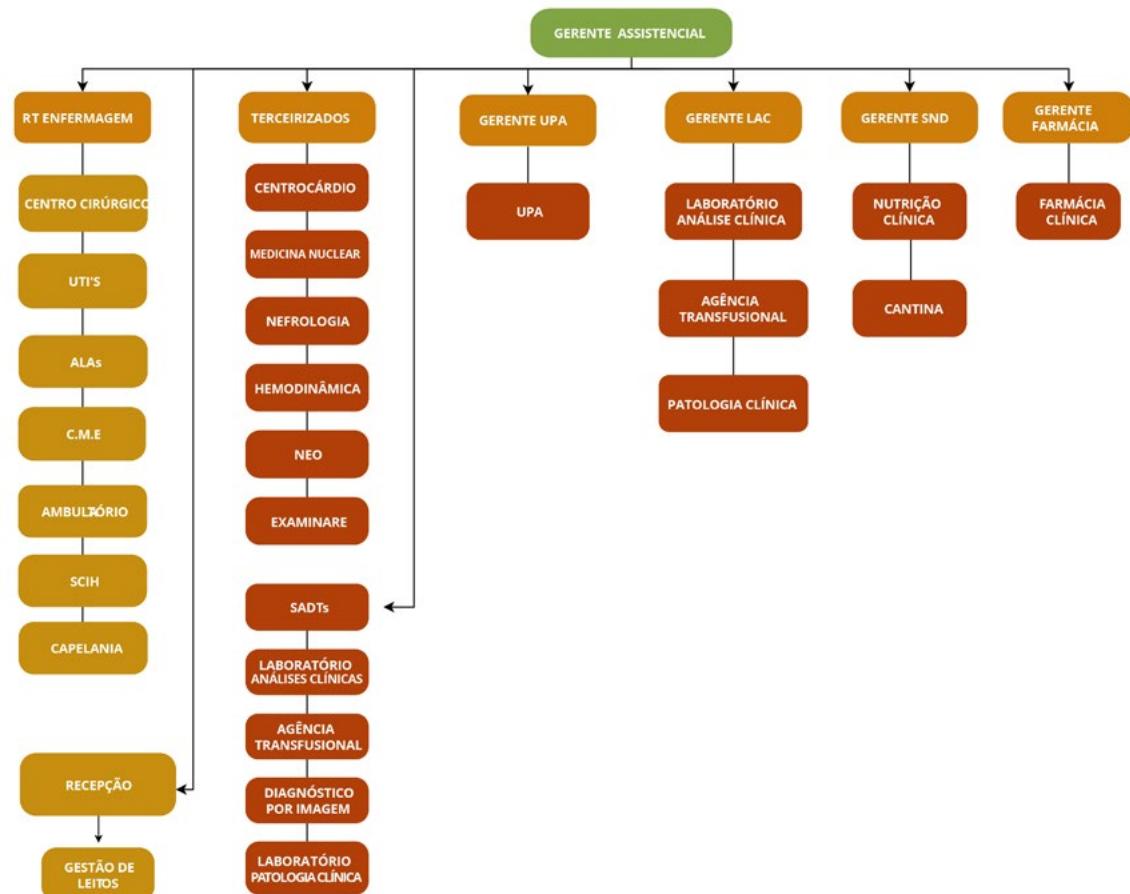


# ORGANOGRAMA EXECUTIVO



# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO HBS







## PALAVRA DO **SUPERINTENDENTE ADMINISTRATIVO**

*“(..) a Entidade buscou, através de muito profissionalismo e gestão, crescer de forma sustentável se tornando cada vez melhor e mais humanizada.”*

Apresentamos os demonstrativos contábeis da Entidade Beneficência Social Bom Samaritano mantenedora do Hospital Bom Samaritano mostrando, de forma resumida, o resultado apurado no exercício findado em 31 de dezembro de 2020 e o Relatório de Gestão da Entidade.

Mais uma vez demonstraremos que continuamos participando do desenvolvimento econômico e social, com geração de empregos e saúde de qualidade para toda a população da região Macro Leste de Governador Valadares.

Inúmeros foram os desafios que a

Entidade e seus mais de 1.000 colaboradores diretos e indiretos tiveram que vencer. Apesar de todas as dificuldades econômicas, sociais e políticas enfrentadas pelo país, a Entidade buscou, através de muito profissionalismo e gestão, crescer de forma sustentável se tornando cada vez melhor e mais humanizada.

Sem dúvida nosso maior desafio em 2020 foi a pandemia do Coronavírus (COVID-19) que em escala mundial mudou os rumos da área da saúde.

O Hospital Bom Samaritano mais uma vez teve papel fundamental nas es-

tratégias para o enfrentamento a este terrível vírus. O Hospital Bom Samaritano iniciou o funcionamento dos primeiros 18 (dezoito) leitos de UTI Adulto COVID-19 no dia 24/06/2020, tendo sido publicado a habilitação dos leitos pelo Ministério da Saúde no dia 09/07/2020 conforme PORTARIA MS Nº 1.717, DE 8 DE JULHO DE 2020. No dia 23/11/2020 foram colocados em funcionamento mais 10 (dez) leitos de UTI adulto COVID-19 sendo estes leitos habilitados pelo Ministério da Saúde em 21/12/2020 conforme PORTARIA MS Nº 3.566, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2020. Toda a estrutura de funcionamento das instalação é isolada das demais áreas do Hospital Bom Samaritano o que garante a segurança na prestação de serviços às outras patologias referenciadas.

Conseguimos manter 10 (dez) leitos de UTI adulto para atendimento aos serviços de alta complexidade. No total conseguimos colocar em funcionamento 38 (trinta e oito) leitos de UTI adulto em 2020.

Continuamos como referência

nos principais serviços de alta complexidade como: Quimioterapia, Radioterapia, Cirurgias Oncológicas, Cirurgia Bariátrica, UPA 24horas, Cirurgias Cardiovasculares, Tratamento de Hemodiálise e Serviço de Saúde Auditiva

A comercialização dos produtos da Operadora de Plano de Saúde (VITA PLAN), com diferencial de ser na modalidade Filantrópica, continua em uma crescente, apesar da crise econômica/financeira que o País atravessou em 2020.

Para o ano de 2021 almejamos resultados melhores, buscando nos reinventar frente aos desafios desta pandemia que vem afetando toda política econômica do nosso país, gerando impacto em toda cadeia de serviços prestados.

Nosso sentimento continua sendo de gratidão por todos os resultados demonstrados aqui neste relatório, e pretendemos continuar levando ao mercado os melhores serviços de saúde.

**Elvis Deivis Andrade**  
Superintendente Administrativo





*Hospital Bom Samaritano*

## HOSPITAL BOM SAMARITANO

O Hospital Bom Samaritano (HBS), mantido pela Beneficência Social Bom Samaritano (BSBS), é uma instituição filantrópica que atua no Vale do Rio Doce, sendo o único que oferta pelo Sistema Único de Saúde (SUS) o tratamento de combate ao câncer, e é referência em serviços de alta complexidade, atendendo, por ano, uma população estimada de 1,5 milhão de pessoas.

Sonhado e idealizado pela comunidade evangélica valadarense, teve sua pedra fundamental lançada em 1982, tendo como responsável pelo trabalho a Associação Evangélica Beneficente Valadarense (AEBV). Porém, em 1990, a associação enfrentou dificuldades financeiras e técnicas para continuar a construção do que é hoje o HBS. Nesse momento, a AEBV incorporou-se à BSBS, que passou a administrar e construir o complexo hospitalar.

Sua inauguração foi em 2000, recebendo o nome de Hospital Evangélico. Mais tarde, em 2003, passou a se chamar Hospital Bom Samaritano. A mudança se deu em função da unidade hospitalar ser confundida pela comunidade que pensava que lá só eram atendidos os evangélicos. Sendo assim, por decisão e aprovação do Conselho, procedeu-se a mudança.

Instalado em Governador Valadares, está localizado estrategicamente nas proximidades de três rodovias: BR-116, BR-381 e MG-259. Assim recebe pacientes de diversas localidades do Brasil, como de todo Vale do Rio Doce, Mucuri e Jequitinhonha. Seu projeto hospitalar está integralmente aprovado pela Secretaria do Estado de Saúde, por isso é classificado como hospital de atendimento geral.



## DE HOSPITAL A COMPLEXO HOSPITALAR

A consolidação da gestão estratégica e humanizada da BSBS ao longo dos anos demonstra o legítimo compromisso da instituição na garantia de um atendimento aos pacientes, baseado no profissionalismo, na ética, na transparência, nos resultados e principalmente no ato de proporcionar o bem-estar à nossa população. Uma entidade que fortalece a cada dia o slogan da sua mantida: Amor por você.

Hoje, o HBS é considerado um Complexo Hospitalar, tem cerca de 1.440 colaboradores (considerando os terceirizados) e é responsável por cerca de 20% dos leitos hospitalares da cidade.

É uma Unidade de Assistência de:

- Alta Complexidade em Oncologia e Radioterapia (Portarias Nº 256 de 27/7/2009 e Nº 237 de 26/5/2011);
- Cirurgias Oncológicas (Portarias Nº 256 de 27/7/2009 e Nº 237 de 26/5/2011);
- Obesidade Grave para Cirurgia de Redução de Estômago (Portaria Nº 496 de 29/5/2012);
- Implante Coclear - Ouvido Biônico (Portaria Nº 418 de 25/11/2009) e reabilitado para o Implante Bilateral (Portaria Nº 3.437 de 24/10/2018);
- Traumatologia e Ortopedia (Portaria Nº 1.189 de 22/9/2016);
- Atendimento Cardiovascular - Cirurgia Cardíaca (Portaria Nº 448 de 27/4/2016) e pela (Portaria Nº 1.639 de 1/10/2015);
- Administra a UPA 24 horas, considerada Opção Tipo VIII de Complexidade Intermediária (100% SUS).

## ONCOLOGIA

O Hospital Bom Samaritano é a única instituição de saúde em toda região Leste de Minas que oferta tratamento oncológico a pacientes do Sistema Único de Saúde. A alta complexidade já virou uma marca da instituição por ter um serviço organizado, com equipe multidisciplinar, capacitada e humanizada, além de recursos tecnológicos de ponta.

**9.089** CONSULTAS MÉDICAS

**1.085** ATENDIMENTOS NO SERVIÇO SOCIAL

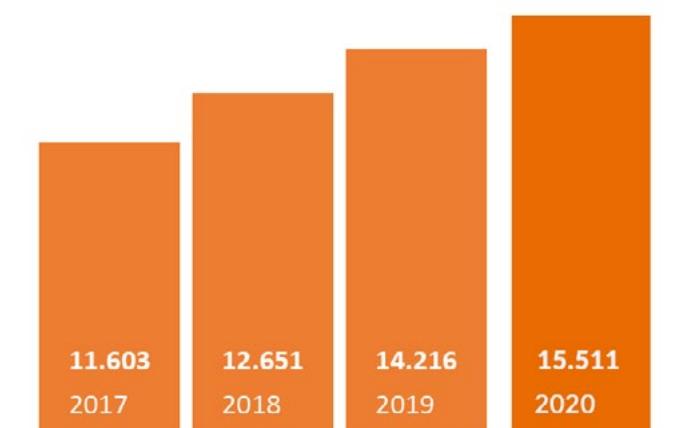
**1.254** SUPORTES CLÍNICOS

**1.379** CONSULTAS DE NUTRIÇÃO

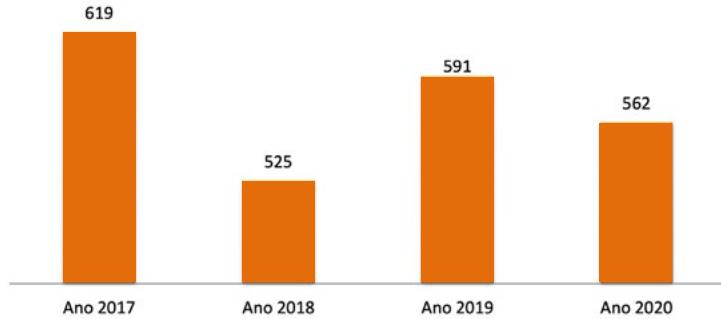
**384** ATENDIMENTOS DE PSICOLOGIA

**345** ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

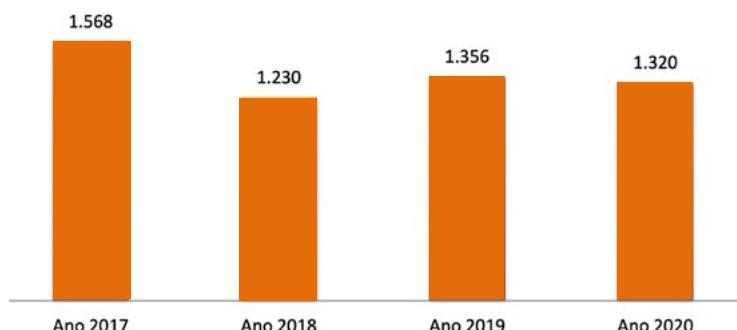
**65** ATENDIMENTOS DE FONOAUDIOLOGIA



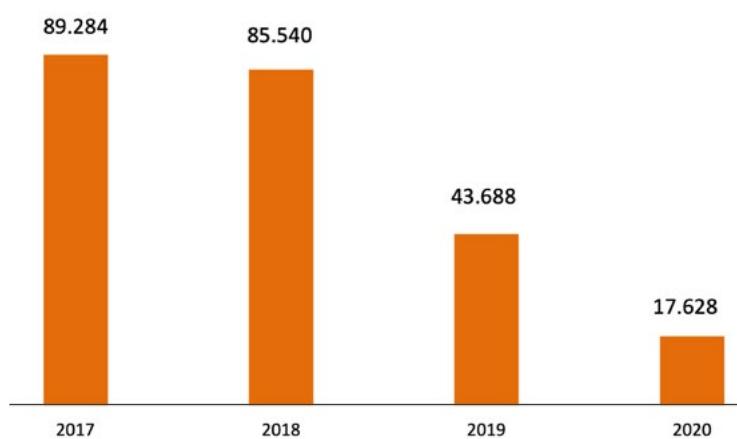
**NÚMERO DE PACIENTES CADASTRADOS**



## NÚMERO DE INTERNAÇÕES CLÍNICAS



## NÚMERO DE CIRURGIAS ONCOLÓGICAS



## NÚMEROS DE RADIOTERAPIA, QUIMIOTERAPIA E CONSULTAS SUS

Houve alteração nas regras de faturamento dos procedimentos de Radioterapia pelo Ministério da Saúde, agrupando vários códigos em um só, refletindo na diminuição do número apresentado no ano de 2020, porém sem interferência nos valores de faturamento.

## CARDIOLOGIA

O serviço de cardiologia do Hospital Bom Samaritano, credenciado em alta complexidade, está preparado para ofertar desde o diagnóstico mais simples até tratamentos para quadros agudos.

A unidade hospitalar conta com ambulatório médico cardiológico, que possuí protocolos específicos de atendimento, além de um Centro Avançado em Cardiologia, habilitado para ofertar cirurgias de marca-passo, stent e demais procedimentos de angiologia. Também conta com uma UTI Cardiológica.

**646****CATETERISMOS****263****ANGIOPLASTIAS****270****CIRURGIAS CARDIOVASCULARES****33****ARTERIOGRAFIAS + ANGIOGRAFIAS**

## ORTOPEDIA

O Hospital Bom Samaritano conta com equipe médica especializada, centro cirúrgico e parque tecnológico equipado para atender pacientes portadores de traumas ortopédicos em alta complexidade.

O núcleo, composto por cirurgiões, fisioterapeutas e por profissionais de diversas especialidades atende pacientes desde o diagnóstico até a fase final passando pelas consultas, exames diagnósticos, cirurgias e internação.

**308**

**SUS**

**249**

**CONVÊNIOS**

## CIRURGIA BARIÁTRICA

O atendimento ao portador de obesidade crônica começou a ser ofertado no Complexo de Saúde Hospitalar em 2012. Para proporcionar mais qualidade de vida, esses pacientes contam com o apoio de um núcleo multidisciplinar composto por nutricionistas, psicólogos, endocrinologistas e médicos cirurgiões do aparelho digestivo, que realizam a cirurgia bariátrica.

**212****CIRURGIAS DO SUS****32****CIRURGIAS POR CONVÊNIOS****244****TOTAL**

## SERVIÇO DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA

A deficiência auditiva pode e deve ser tratada. Nesse contexto, o Hospital Bom Samaritano se destaca por ofertar à sociedade todo tratamento necessário desde o diagnóstico até os procedimentos mais complexos, como a cirurgia de implante coclear.

A cirurgia, também conhecida como ouvido biônico, é vista como uma das maiores invenções da medicina nas últimas décadas. Esse tipo de implante estimula o funcionamento da cóclea humana (órgão sensorial da audição), possibilitando que pessoas, antes surdas, possam ter o estímulo e escutar.

**18**

**IMPLANTES E TROCAS DE PROCESSADORES DE FALA REALIZADOS PELO SUS EM 2020**

**144**

**CIRURGIAS EM OTORRINOLARINGOLOGIA**

**1.644**

**EXAMES DE DIAGNÓSTICO**





COVID 19

## PANDEMIA COVID-19

**1ª etapa do atendimento na UTI COVID**

**24 de junho de 2020**

**18 leitos SUS de UTI COVID**

⋮  
⋮  
⋮  
⋮  
⋮

**2ª etapa do atendimento na UTI COVID**

**23 Novembro de 2020**

**2 leitos SUS de UTI COVID**

⋮  
⋮  
⋮  
⋮  
⋮

**3ª etapa do atendimento na UTI COVID**

**24 Novembro de 2020**

**8 leitos SUS de UTI COVID**

⋮  
⋮  
⋮  
⋮  
⋮

**Em 31 de Dezembro de 2020 = 28  
leitos SUS de UTI COVID**

## PROFISSIONAIS ATUANDO NA UTI COVID

### 5º ANDAR - 18 LEITOS:

21 médicos  
36 técnicos de enfermagem  
10 enfermeiros  
10 fisioterapeutas  
6 profissionais da higienização e  
6 técnicos de farmácia

### 4º ANDAR - 10 LEITOS:

13 médicos  
22 técnicos de enfermagem  
5 enfermeiros  
5 fisioterapeutas  
4 profissionais da higienização e  
4 técnicos de farmácia

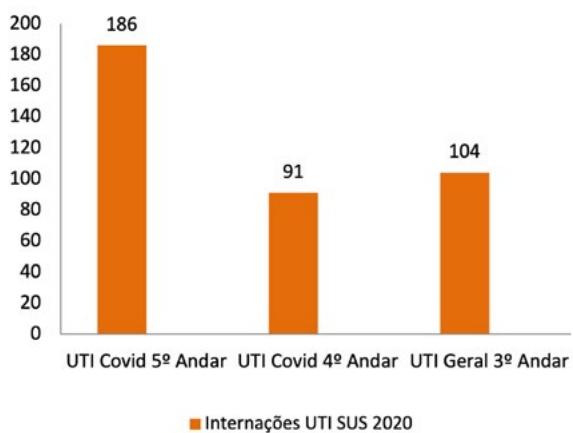
### 4º E 5º ANDAR:

1 coordenador de Enfermagem  
2 coordenadores de Fisioterapia  
1 coordenador médico intensivista

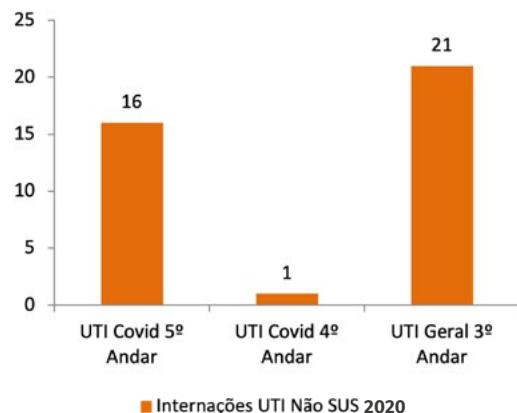
**TOTAL: 146 PROFISSIONAIS**

<b>Pacientes UTI Covid</b>	
<b>MÊS/2020</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<b>JUNHO</b>	<b>10</b>
<b>JULHO</b>	<b>49</b>
<b>AGOSTO</b>	<b>24</b>
<b>SETEMBRO</b>	<b>42</b>
<b>OUTUBRO</b>	<b>41</b>
<b>NOVEMBRO</b>	<b>44</b>
<b>DEZEMBRO</b>	<b>62</b>
<b>TOTAL</b>	<b>272</b>

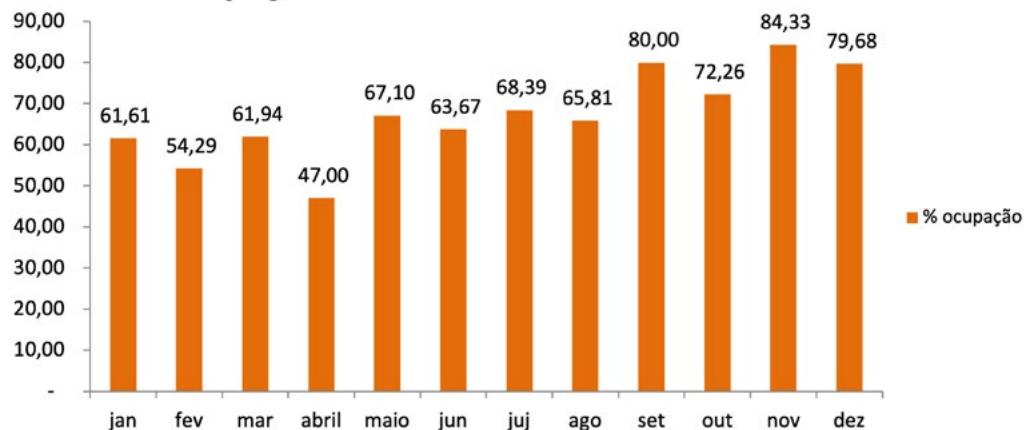
### Internações UTI SUS



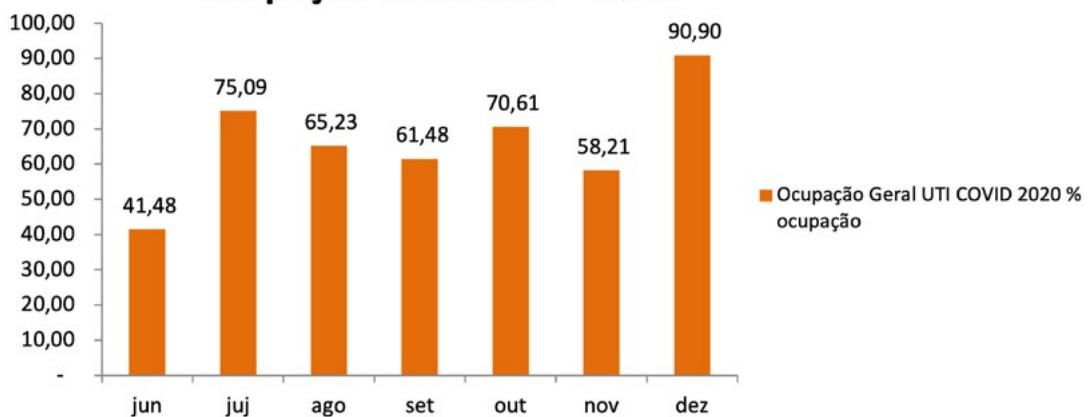
### Internações UTI Particular/Convênio



### Ocupação UTI Geral - 2020



### Ocupação UTI COVID - 2020



## 1º BOLETIM DE 2020 - 9/07



## ÚLTIMO BOLETIM DE 2020 - 31/12



## CONSUMO

Consumo de Oxigênio Líquido Granel		
Empresa: Messer Gases LTDA		
Ano Referência	Quant. Anual	Valor Anual
2019	76.611,03 m <sup>3</sup>	R\$ 149.912,08
2020	103.837,10 m <sup>3</sup>	R\$ 207.088,54

Crescimento de + 35% no consumo

## CUSTO

EVOLUÇÃO DE CUSTOS - VALORES UNITÁRIOS		
<b>Máscara Descartável</b>		
Período	2019	2020
Valor	R\$ 0,11	R\$ 5,20
<b>Luva de procedimento</b>		
Período	2019	2020
Valor	R\$ 14,70	R\$ 83,48
<b>Máscara Nº 95</b>		
Período	2019	2020
Valor	R\$ 8,90	R\$ 17,90
<b>Dexmedetomidina 100mcg/ml Inj. Fa C/ 2ml</b>		
Período	2019	2020
Valor	R\$ 25,00	R\$ 38,40
<b>Midazolam 50mg Inj. Ampola C/ 10ml</b>		
Período	2019	2020
Valor	R\$ 4,00	R\$ 21,70
EVOLUÇÃO DE CUSTOS - VALORES UNITÁRIOS		
<b>Fentanest 50mcg/ml Inj. Ampola C/ 10ml</b>		
Período	2019	2020
Valor	R\$ 3,40	R\$ 5,20
<b>Remifentanil 2mg Inj.</b>		
Período	2019	2020
Valor	R\$ 31,00	R\$ 35,00
<b>Atracurio 50mg Inj. Ampola C/ 5ml</b>		
Período	2019	2020
Valor	R\$ 10,00	R\$ 44,86
<b>Cisatracúrio 20mg Ampola C/ 10ml</b>		
Período	2019	2020
Valor	R\$ 34,00	R\$ 46,00

## VISITA DE AGENTES POLÍTICOS E DO PROMOTOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO, APRESENTAÇÃO À IMPRENSA DA NOVA UTI



## TREINAMENTO DOS COLABORADORES DO LABORATÓRIO PARA TESTAGEM DO CORONAVÍRUS





## ALGUNS MOMENTOS DE ALTAS UTI COVID-19













*Clínica Bom Samaritano*

## CLÍNICA BOM SAMARITANO

A história da Clínica Bom Samaritano (CBS) começou em 1987, quando a sua mantenedora, Beneficência Social Bom Samaritano (BSBS), reforçou o seu papel médico-hospitalar reformando e dando nova função ao seu prédio, que antes era cedido ao funcionamento de uma escola.

Desde a sua criação, há 33 anos, a CBS presta a crianças, adolescentes, idosos e pacientes com necessidades especiais de Governador Valadares e região, serviços de atendimento médico ambulatorial e assistência social.

Em 2015, sua mantenedora firmou parceria para reforma e ampliação do prédio. O recurso da primeira fase foi conseguido junto à Caixa Econômica Federal, por meio do Programa Caixa Hospitais, e teve como parceiros do projeto a Clínica de Olhos Olinta Dutra e o Centrocárdio.

As novas instalações da Clínica foram inauguradas em 20 de outubro de 2017. Atualmente, no térreo está o Centro de Diagnóstico em Cardiologia, que oferta exames como ecodopplercardiograma transtorácico e transesofágico, doppler de carótidas e vertebrais, doppler scan arterial e venoso de membros inferiores e superiores, teste ergométrico, mapa e holter 24h; o andar também conta com o Laboratório Bom Samaritano de Análises Clínicas e, em 2018, foi inaugurado o Serviço de Diagnóstico por Imagem com ultrasson, tomografia, raios-x digital, densitometria óssea e ressonância magnética.

No piso superior funciona a Clínica de Olhos Olinta Dutra, com consultas, exames e tratamentos oftalmológicos. A CBS também conta com todo o serviço de atendimento clínico ambulatorial nas mais diversas especialidades, como cardiologia, angiologia, otorrinolaringologia, dermatologia, ginecologia, ortopedia, pediatria, endocrinologia, clínica geral, gastroenterologia, urologia, reumatologia, pneumologia, cirurgia geral, psicologia, psiquiatria e neurologia.

## ESPECIALIDADES MÉDICAS OFERTADAS:

ALERGISTA
BUCO-MAXILO
CARDIOLOGISTA
CIRURGIA PLÁSTICA
CLÍNICA MÉDICA
DERMATOLOGIA
ENDOCRINOLOGIA
GASTROENTEROLOGIA
GERIATRIA
GINECOLOGISTA
HEMATOLOGISTA
MASTOLOGISTA
NEFROLOGISTA
NEUROLOGISTA
NUTRICIONISTA
ORTOPEDISTA
OTORRINOLARINGOLOGISTA
PEDIATRIA
PNEUMOLOGISTA
PROCTOLOGISTA
PSIQUIATRIA
REUMATOLOGISTA
SEXOLOGISTA
UROLOGISTA

## CONVÊNIOS ATENDIDOS:

ABERTTA SAÚDE

AMAGIS SAÚDE

APLIMI

CAIXA SAÚDE

CASSI

CEMIG

CENIBRA

CLÍNICA DA FAMÍLIA

CVRD/PASA

GOLDEN CROSS

FUNDAFFEMG

FUSEX

IPREM

IPSEMG

LIFE EMPRESARIAL

PARTICULAR

POSTAL SAÚDE

PREMIUM SAÚDE

SÃO BERNARDO SAÚDE

SÃO CAMILO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CAPITÃO ANDRADE

SEXTO BATALHÃO

SICOOB-VIVAMED

SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

## QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS:

	ULTRASSOM	MAMOGRAFIA	RAIOS-X	TOMOGRAFIA	BIÓPSIA	DENSITOMETRIA	RESSONÂNCIA	TOTAL
<b>JAN/20</b>	324	315	56	247	7	32	234	1.215
<b>FEV/20</b>	369	284	96	275	11	24	260	1.319
<b>MAR/20</b>	224	186	123	164	6	16	174	893
<b>ABR/20</b>	29	72	22	53	6	17	72	271
<b>MAI/20</b>	219	124	63	98	3	14	136	657
<b>JUN/20</b>	500	154	458	364	21	30	214	1.741
<b>JUL/20</b>	448	179	513	290	13	24	257	1.724
<b>AGO/20</b>	443	201	480	300	22	35	291	1.772
<b>SET/20</b>	382	230	560	469	24	24	317	2.006
<b>OUT/20</b>	428	246	533	493	25	40	346	2.111
<b>NOV/20</b>	394	171	479	450	20	40	210	1.764
<b>DEZ/20</b>	298	125	424	313	20	21	278	1.479
<b>TOTAL</b>	4.058	2.287	3.807	3.516	178	317	2.789	<b>16.952</b>





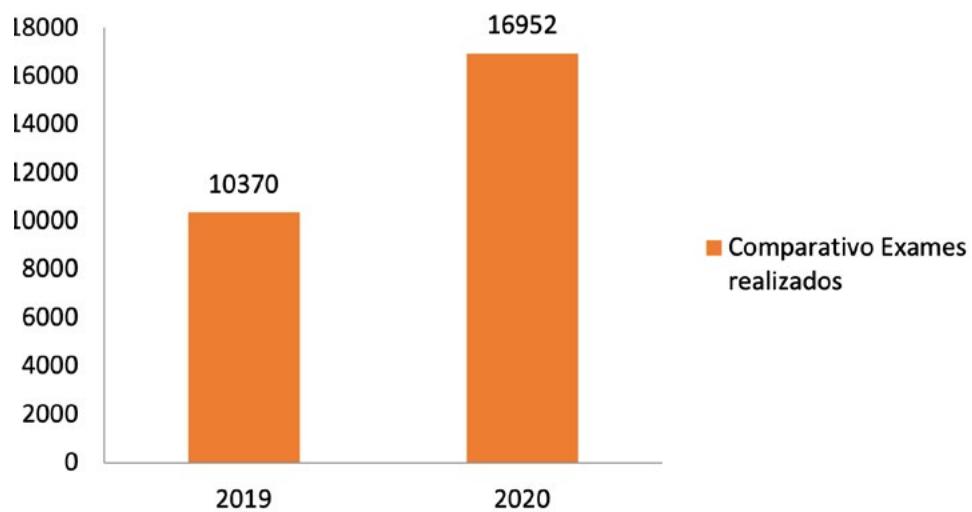
*Laboratório Bom Samaritano*

## LABORATÓRIO

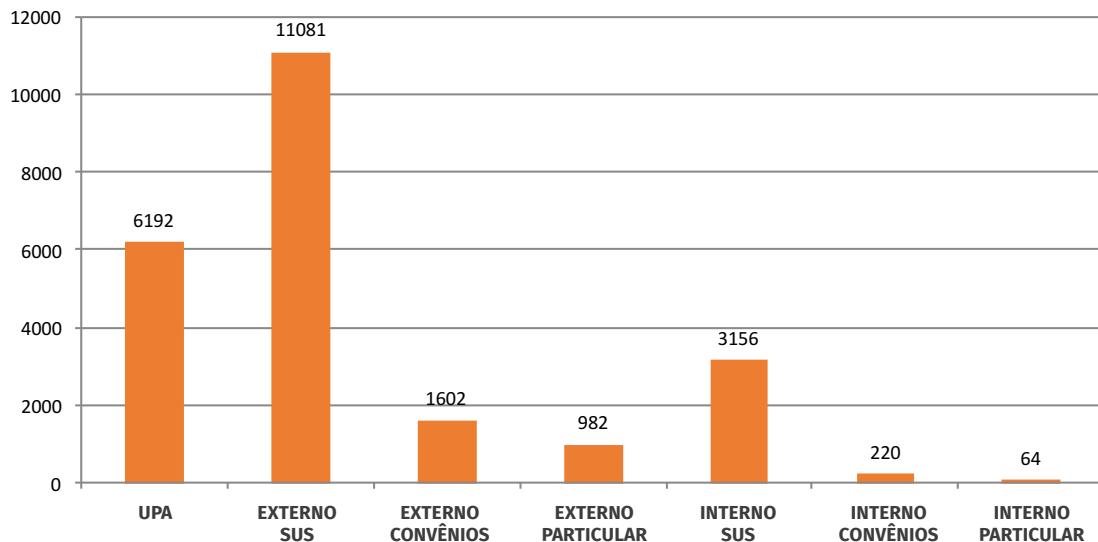
A Unidade Laboratório Bom Samaritano tem como missão ofertar um trabalho sério e eficiente na área de análises clínicas para a comunidade. Com equipe composta por 25 profissionais entre Biomédicos, Bioquímicos, Farmacêuticos, Biólogos, Técnicos em Patologia Clínica e atendentes, capacitados para atender em média 150 pacientes/dia - detém a nota Excelente no controle externo de proficiência avaliado pelo Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ).

Na Unidade Laboratório Bom Samaritano são adotados todos os padrões de qualidade em conformidade com a Organização Nacional de Acreditação (ONA).

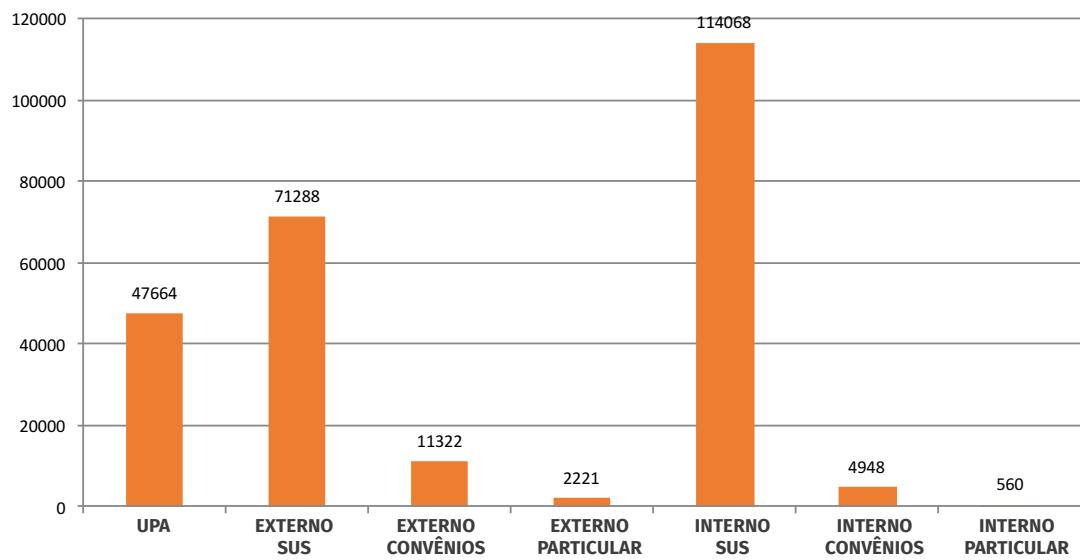
### COMPARATIVO EXAMES REALIZADOS 2019/2020



## PACIENTES ATENDIDOS EM 2020



## EXAMES AMBULATORIAIS REALIZADOS EM 2020







**UPA**

## UPA 24H

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24h) de Governador Valadares, desde a sua inauguração em 2015, é administrada pela BSBS e está instalada no anexo IV, cuja construção pertence à sua mantenedora.

A UPA 24h presta atendimento ininterrupto a usuários do SUS, sendo de sua competência acolher os pacientes e seus familiares sempre que buscam seus serviços, estabilizando enfermos e realizando a investigação diagnóstica inicial, de modo a definir, em todos os casos, a necessidade ou não de encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade.

A unidade fornece ainda retaguarda às urgências atendidas pela Rede de Atenção Básica, permitindo assim que o usuário encaminhado à UPA tenha assegurada a continuidade dos cuidados e consequentemente a integralidade da assistência à saúde, realizando procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em Clínica Médica e Pediatria.

### ESTRUTURA

Unidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde e a Rede Hospitalar;

### COMPETÊNCIAS

Retaguarda às urgências atendidas pela Atenção Básica; Atendimentos de baixa e média complexidade; Atendimento de quadros agudos ou agudizados de modo a definir a necessidade de encaminhamento a serviços hospitalares;

### ACESSO

Demandas espontâneas ou por meio de Serviços Pré-Hospitalares móveis de urgência;

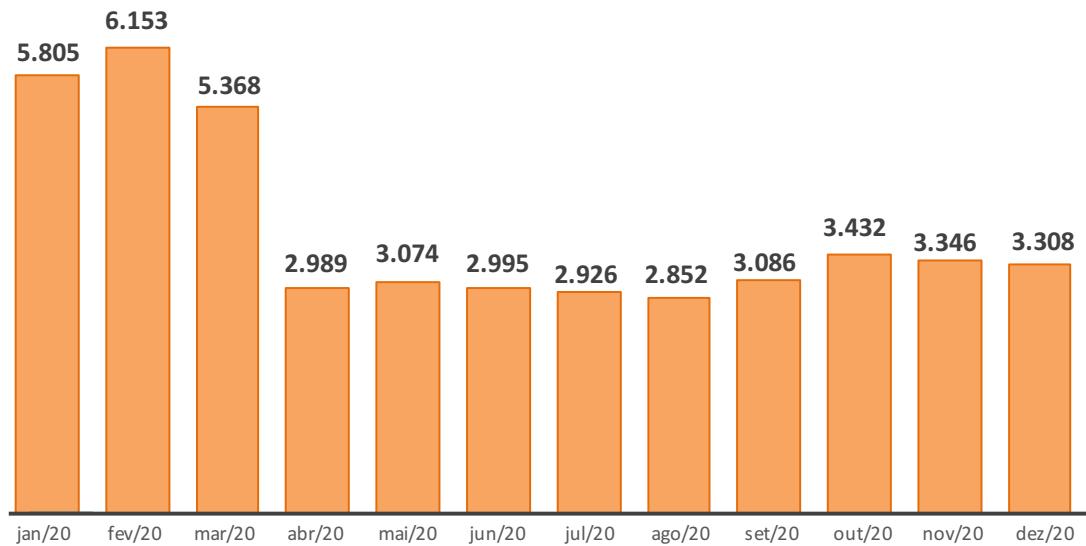
### CLASSIFICAÇÃO

Opção VIII conforme Portaria Ministerial nº 10 de 03 de Janeiro de 2017;

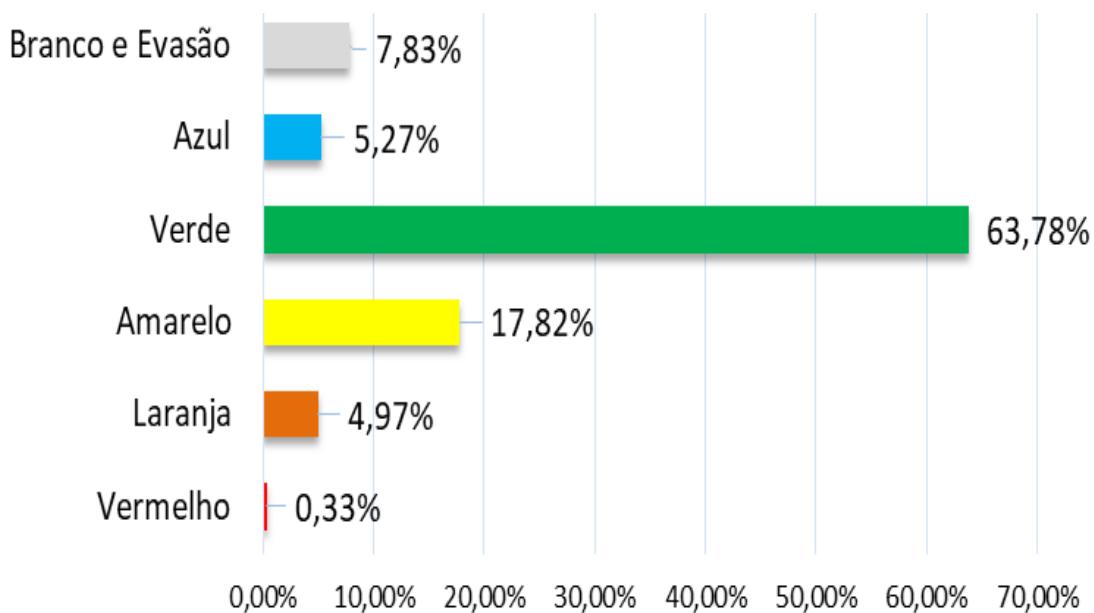
### PROFISSIONAIS

167

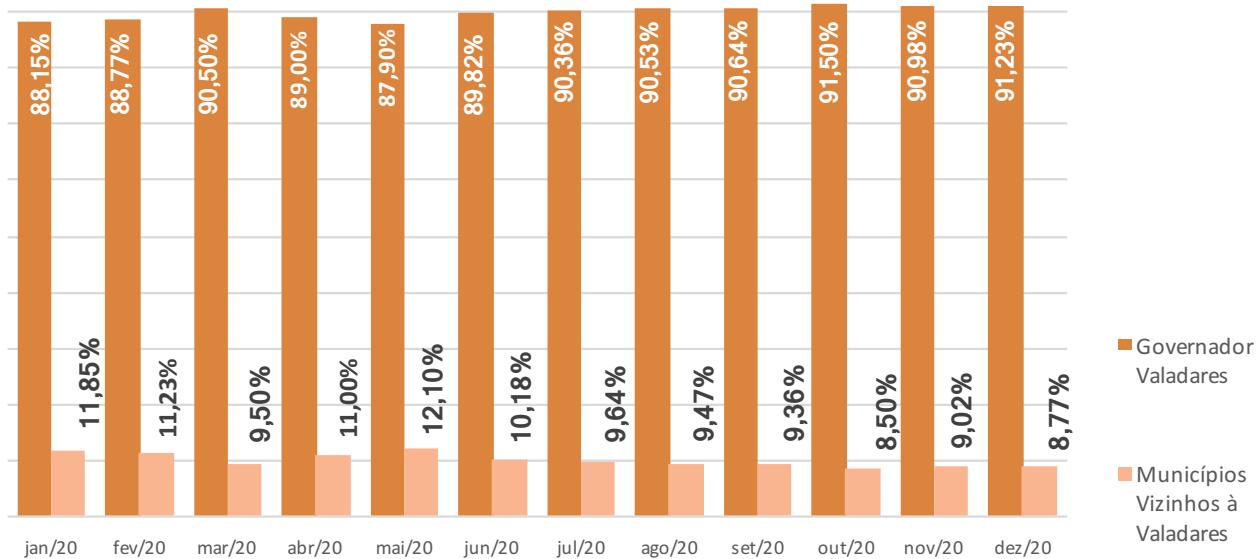
## ATENDIMENTOS NA UPA



## TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE ACORDO COM O PROTOCOLO DE MANCHESTER



## MUNICÍPIO DE ORIGEM DO PACIENTE



**UPA**

**ATENDIMENTOS - 45.334  
PROCEDIMENTOS - 159.664**

**813**

**TRANSFERÊNCIAS DE  
INTERNAÇÕES VIA SUS FÁCIL**

**687**

**HOSPITAL BOM SAMARITANO**

**59**

**HMGV**

**67**

**OUTROS**

## TREINAMENTOS COLABORADORES DA UPA PARA NOVOS PROTOCOLOS DE SEGURANÇA





## AQUISIÇÃO DE NOVAS CAMAS ELÉTRICAS



## REVESTIMENTO DE TODAS AS PAREDES DOS CORREDORES EM FÓRMICA



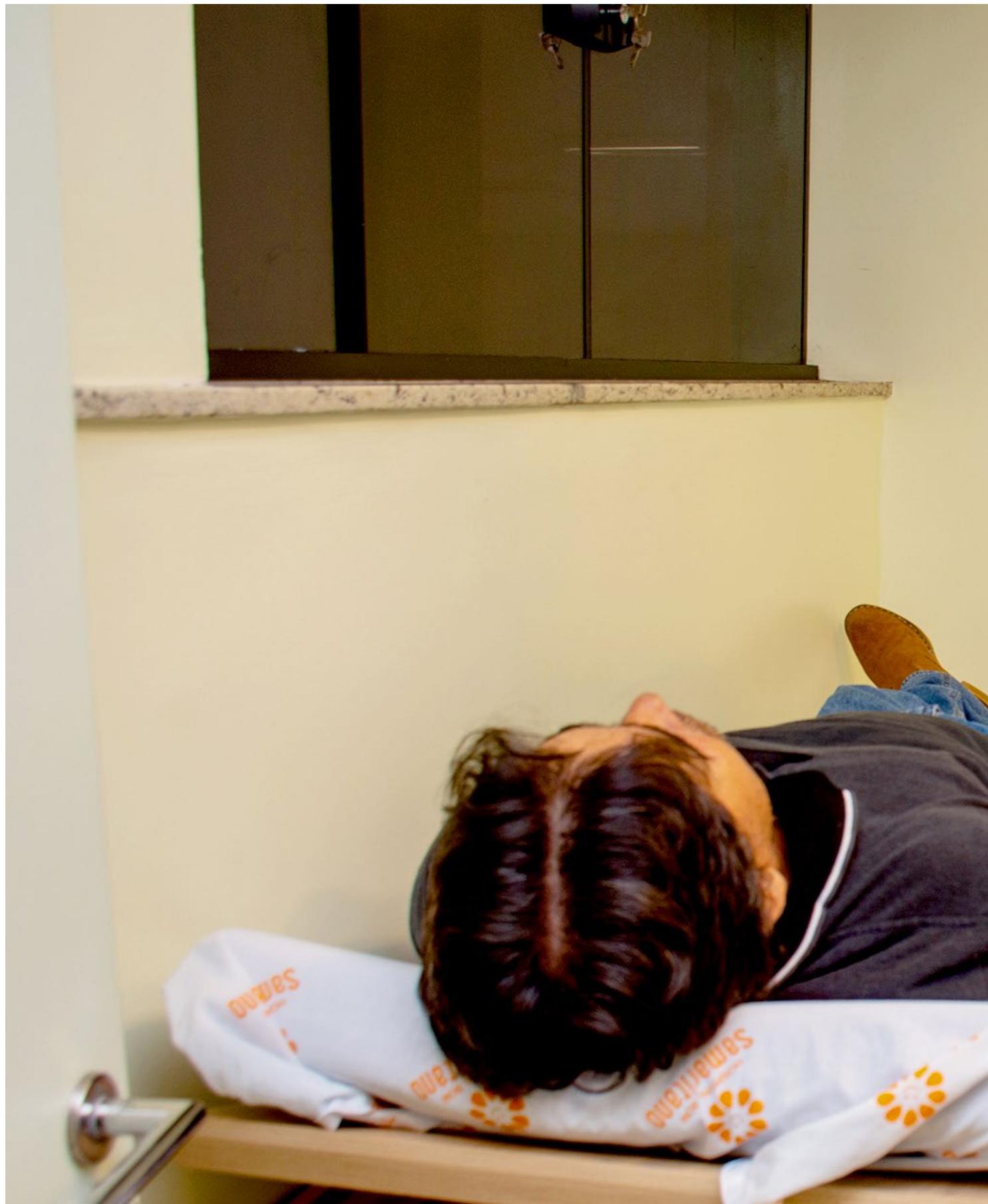
## AQUISIÇÃO DE NOVOS COMPRESSORES DOS APARELHOS DE AR CONDICIONADO



## CRIAÇÃO DA SALA DE PRÉ-TRIAGEM PARA PACIENTES COM SÍNDROME GRIPAL









*Vita Plan*

## VITA PLAN HOSPITAL BOM SAMARITANO

A cada quatro moradores de Governador Valadares três não possuem plano de saúde. Isso foi o que levantou uma pesquisa e que, com esse cenário, motivou a Beneficência Social Bom Samaritano (BSBS) a criar o Vita Plan, o primeiro plano de saúde filantrópico da região, que foi lançado em maio, durante a Expoleste, para toda comunidade.

JANEIRO A MARÇO: <b>42 NOVAS ADESÕES</b>	Total: 17 vidas ativas no Plano Individual/Familiar; 25 vidas ativas no Plano Empresarial;
ABRIL A JUNHO: <b>65 NOVAS ADESÕES</b>	Total: 10 vidas ativas no Plano Individual/Familiar; 55 vidas ativas no Plano Empresarial;
JULHO A SETEMBRO: <b>79 NOVAS ADESÕES</b>	Total: 12 vidas ativas no Plano Individual/Familiar; 67 vidas ativas no Plano Empresarial;
OUTUBRO A DEZEMBRO: <b>72 NOVAS ADESÕES</b>	Total: 19 vidas ativas no Plano Individual/Familiar; 53 vidas ativas no Plano Empresarial;
<b>TOTAL DE VIDAS 2020..... 258</b>	
<b>INDIVIDUAL/FAMILIAR ..... 58</b>	
<b>EMPRESARIAL ..... 200</b>	

## ESPAÇO PARA VENDAS: CLÍNICA E HOSPITAL







*Faturamento*

## DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTO HOSPITALAR

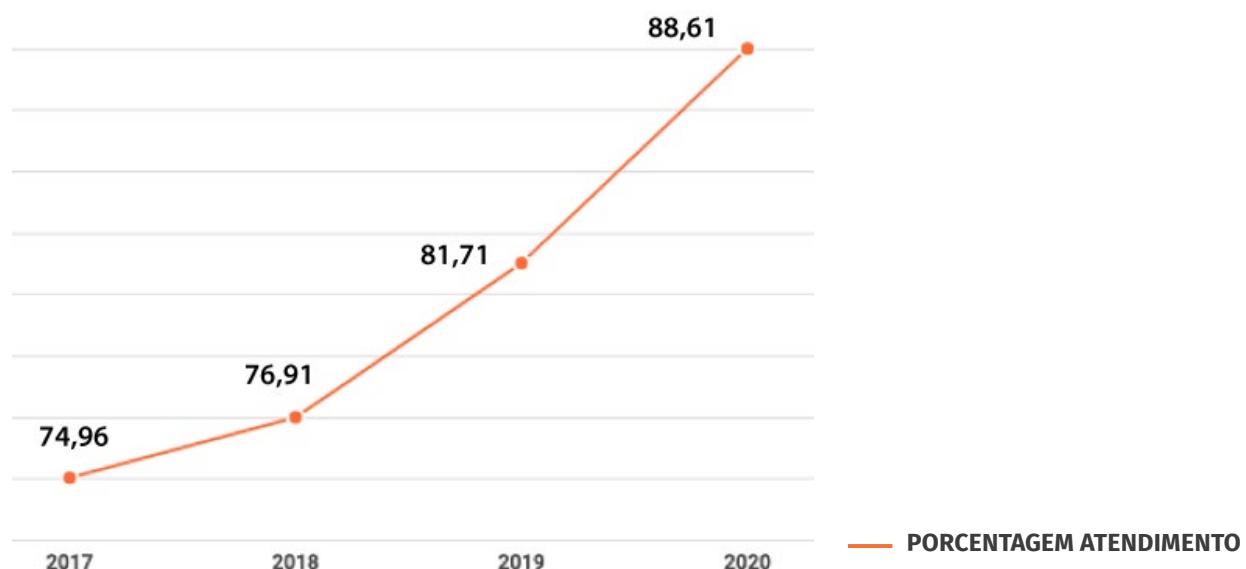
DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTO HOSPITALAR								
EXERCICIO	SUS		NÃO SUS		TOTAL		% SUS	
			Particular/Gratuito / Convênios				% SUS	
	Internações	Pac./Dia	Internações	Pac./Dia	Internações	Pac./Dia	Internações	Pac./Dia
2017	7.206	23.096	2.629	7.715	9.835	30.811	73,27%	74,96%
2018	6.484	23.012	2.307	6.910	8.791	29.922	73,76%	76,91%
2019	7.420	25.152	1.555	5.631	8.975	30.783	82,67%	81,71%
2020	6.237	26.099	1.280	3.452	7.517	29.551	82,97%	88,61%

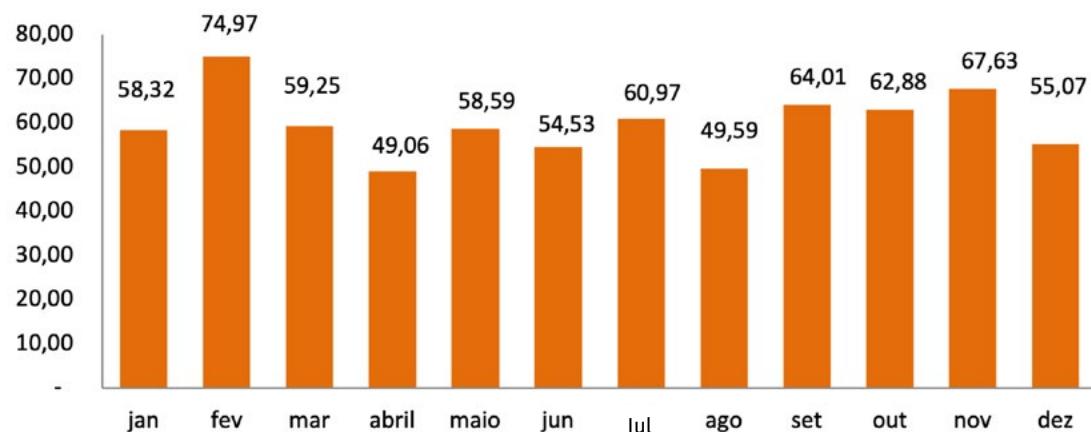
PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS				
EXERCICIO	SUS		NÃO SUS	
			Particular/Gratuito / Convênios	
	Ambulatoriais	Ambulatoriais	Ambulatoriais	Ambulatoriais
2017	230.898	37.458	268.356	86,04%
2018	234.338	34.917	269.255	87,03%
2019	254.529	28.165	282.694	90,04%
2020	230.334	30.337	260.671	88,36%

Fonte: DataSUS – Tabwin / TASY- Rel. Atendimentos

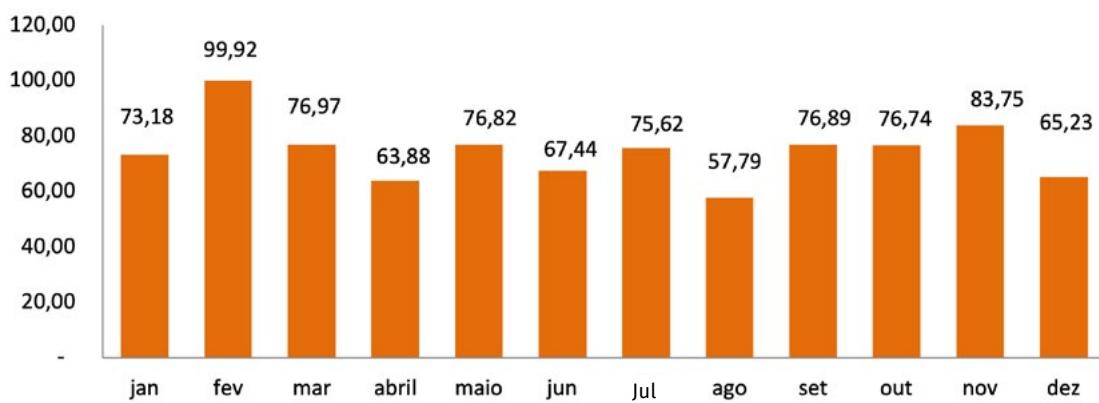
### ATENDIMENTO HOSPITALAR SUS



## TAXA DE OCUPAÇÃO GERAL DE LEITOS %

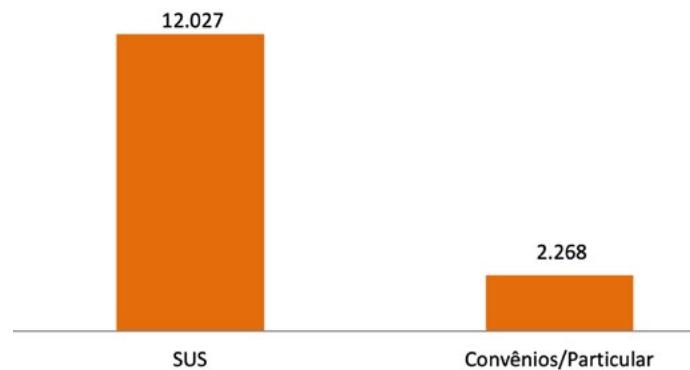


## TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS SUS %

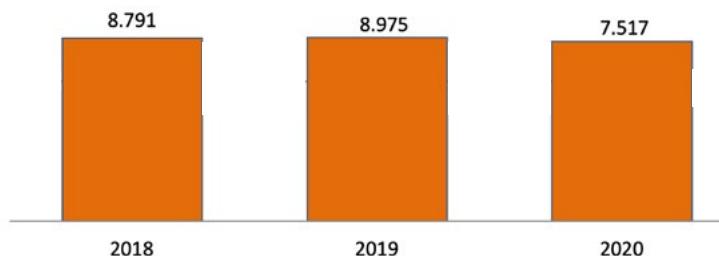


Justificativa: Em 2020 com a abertura dos 28 Leitos de UTI COVID-19 houve uma redução do número de internações de outras patologias, considerando que a Secretaria Municipal de Saúde , seguindo as recomendações da Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais, suspendeu todos os atendimentos eletivos na rede pública e privada conveniada ao SUS, durante a Pandemia

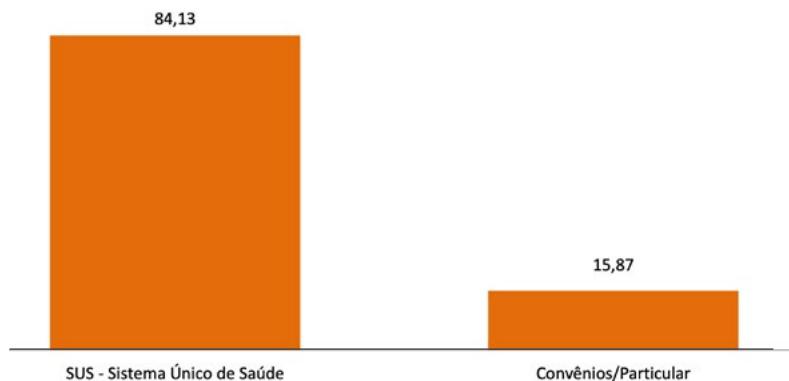
## INTERAÇÕES



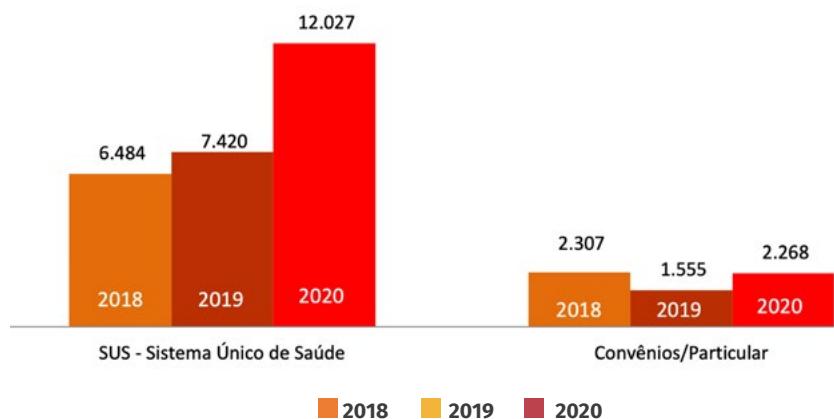
## COMPARATIVO DE INTERAÇÕES



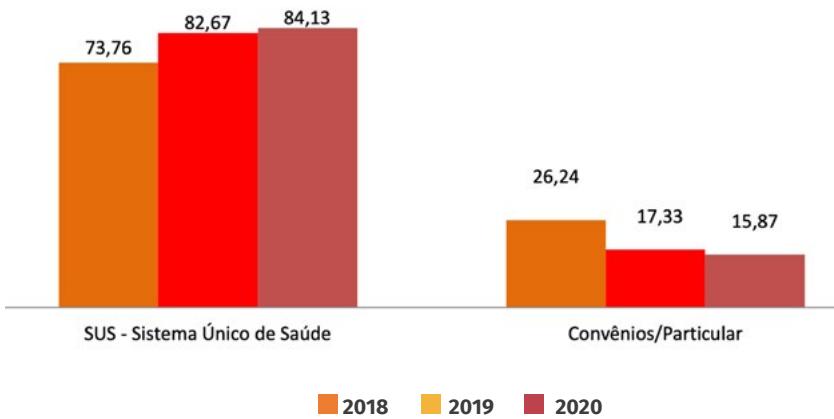
## INTERAÇÕES POR CONVÊNIO



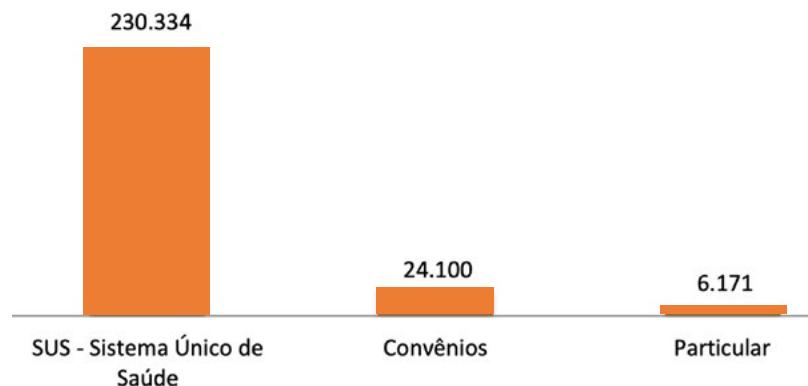
## COMPARATIVO DE INTERAÇÕES POR CONVÊNIO



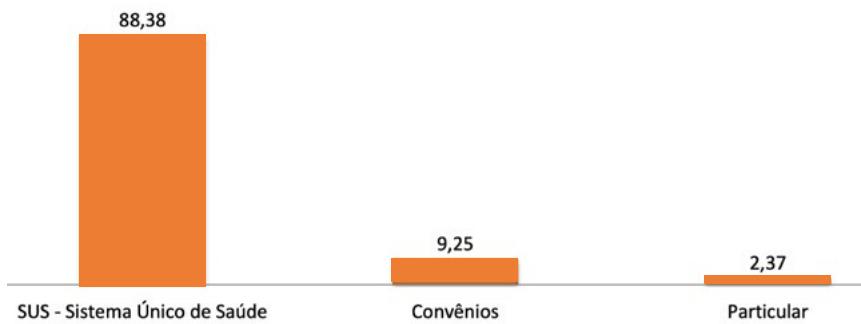
## TOTAL DE INTERNAÇÃO POR CONVÊNIO



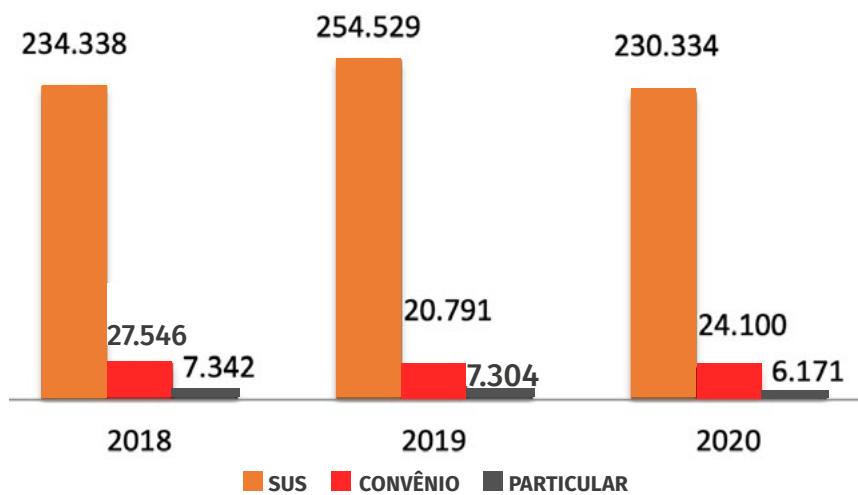
## ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS



## TAXA DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

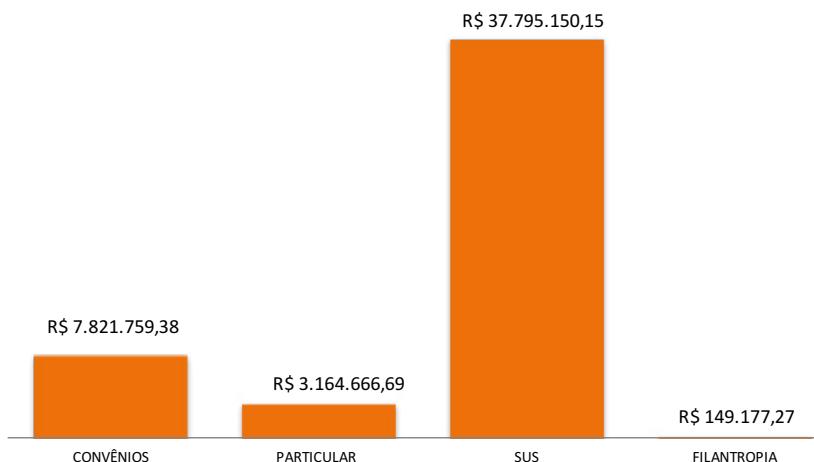


## PROCEDIMENTO AMBULATORIAL

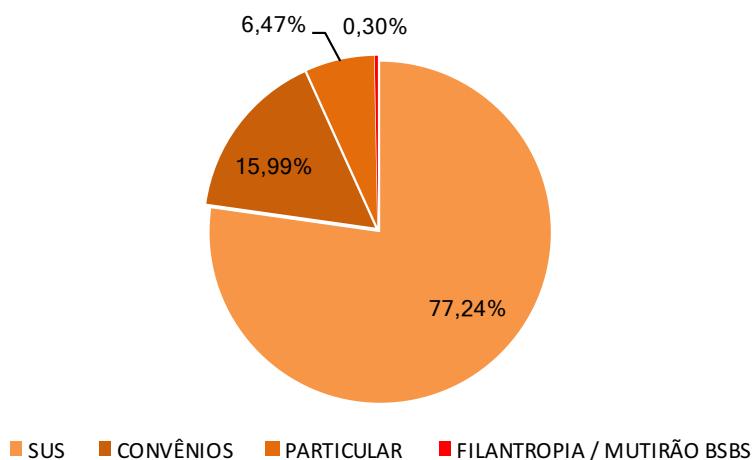


## FATURAMENTO GERAL

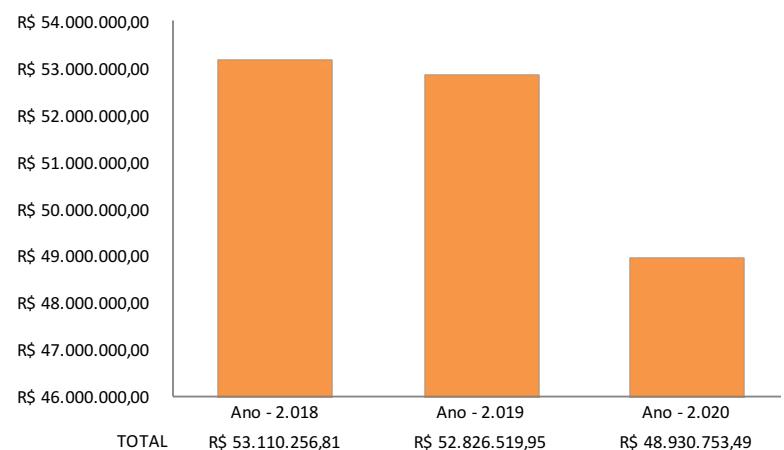
### VALOR TOTAL FATURADO POR CATEGORIA



### FATURAMENTO GLOBAL POR CATEGORIA



### COMPARATIVO DO FATURAMENTO GLOBAL





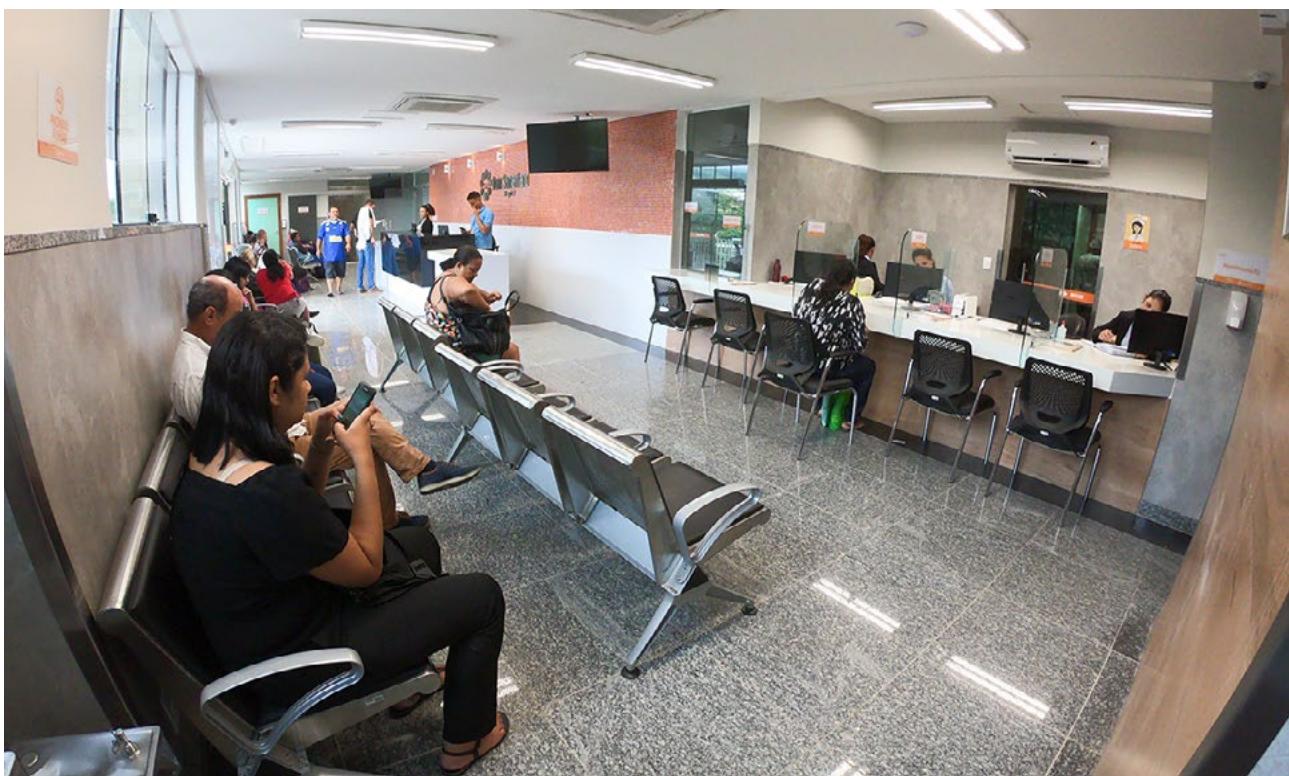
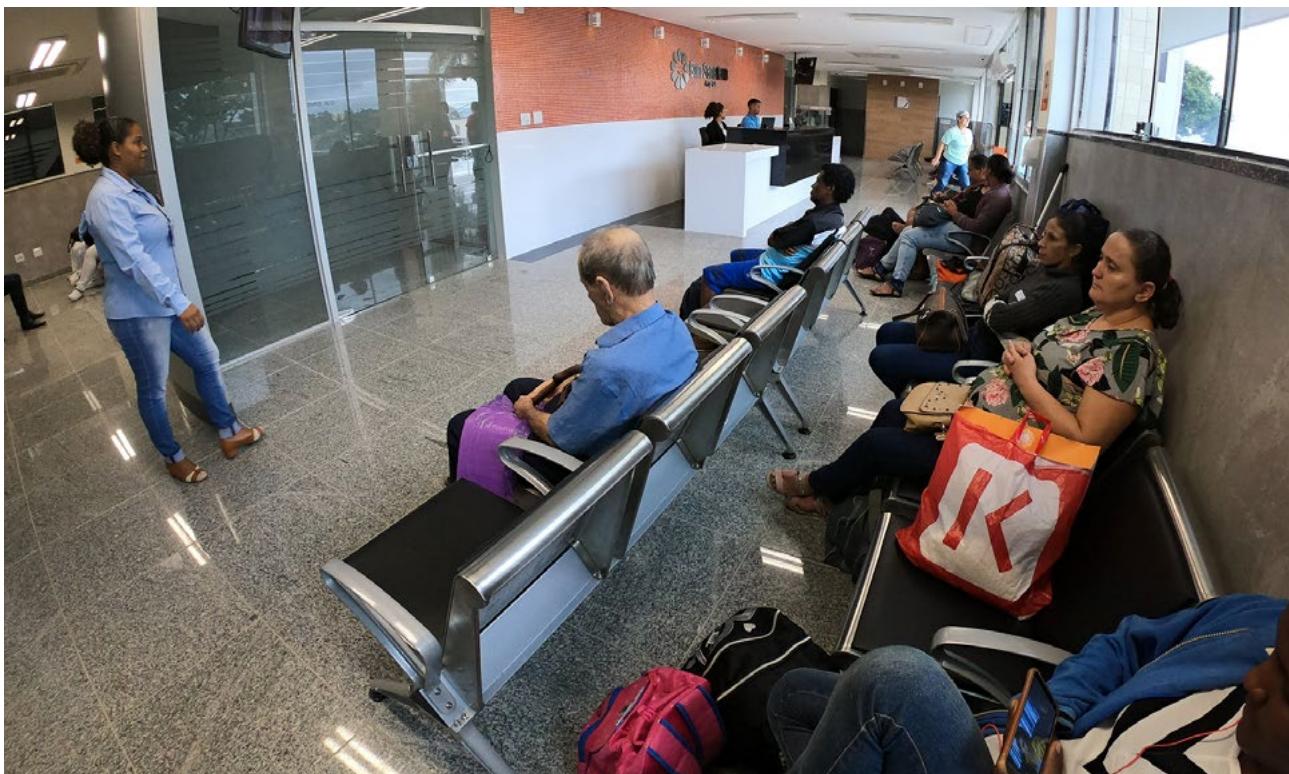


*Projetos*

## INICIATIVAS

- Nova Recepção de Internação;
- 21 Novos Leitos de Enfermaria;
- Novo Ambulatório Médico;
- Diagnóstico por Imagem;
- Unidade 2 de Radioterapia;
- 2 Novos Elevadores;
- Ressonância Magnética;
- Construção da Capela 99;
- Nova Farmácia;
- Nova UTI – UTI Covid com 28 Leitos;
- Novo Centro Cirúrgico no Anexo IV;
- Prédio Anexo VI.
- Implantação da Tecnologia de Reconhecimento Facial

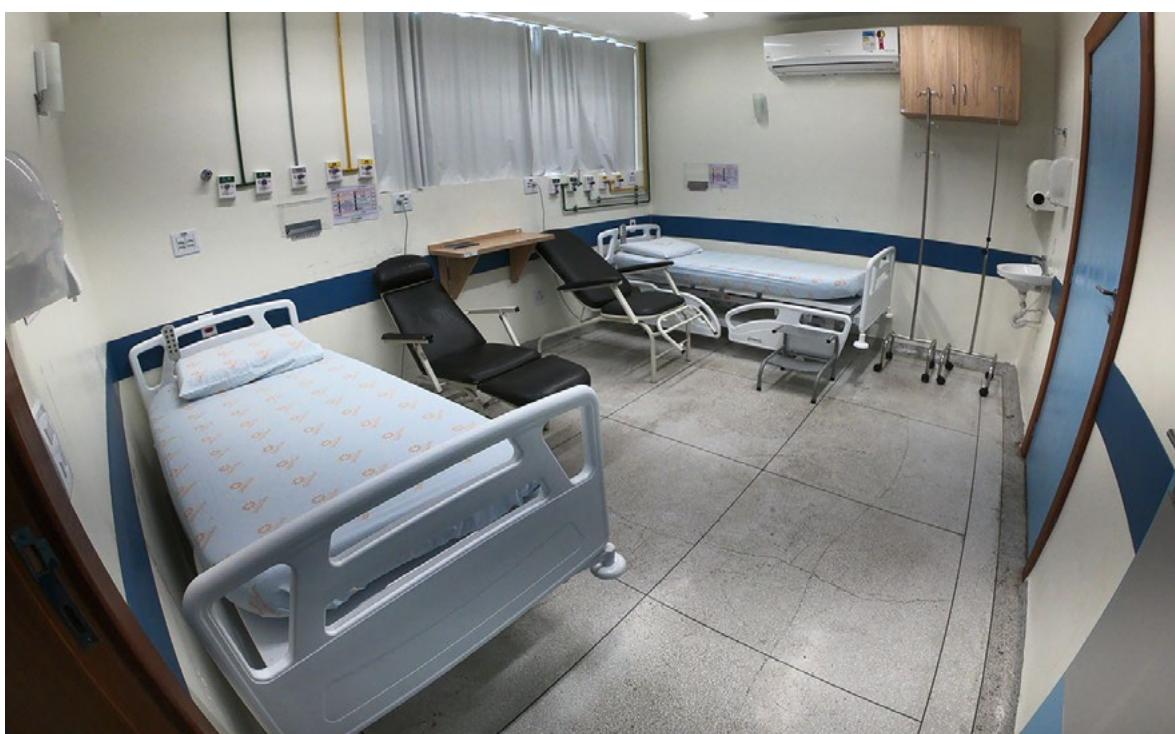
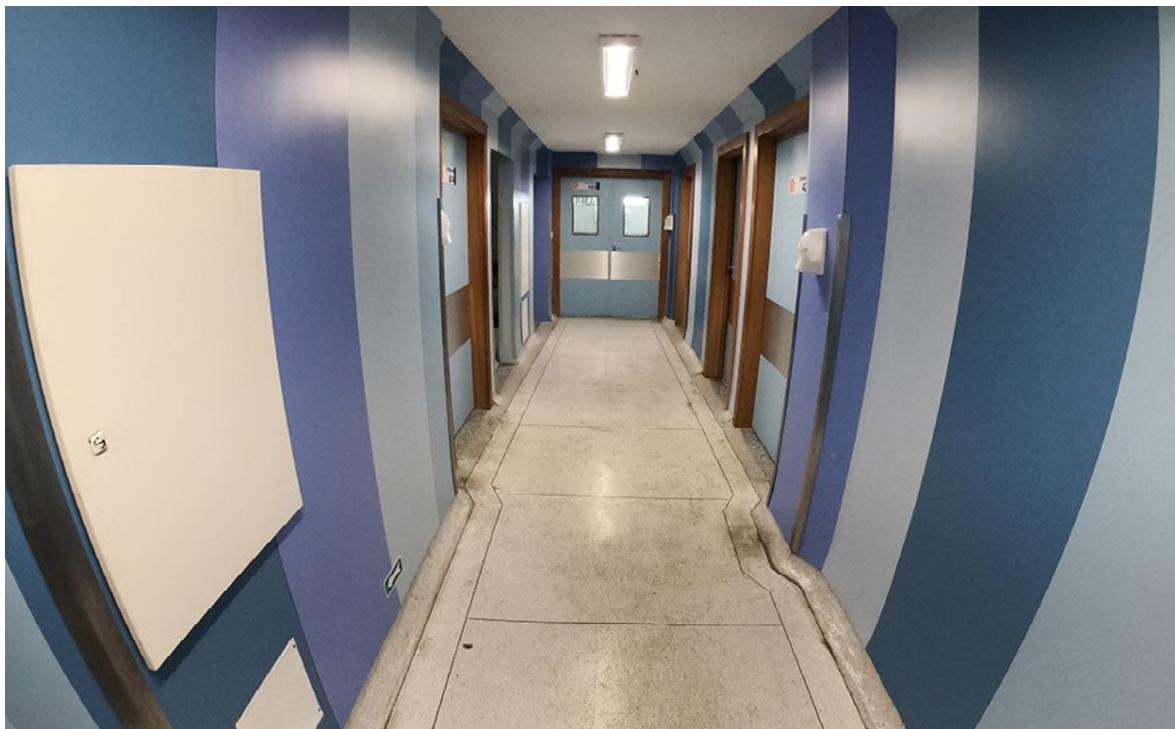
## NOVA RECEPÇÃO DE INTERNAÇÃO



## 21 NOVOS LEITOS DE ENFERMARIA



## NOVO AMBULATÓRIO MÉDICO



## DIAGNÓSTICO POR IMAGEM



## UNIDADE 2 DE RADIOTERAPIA



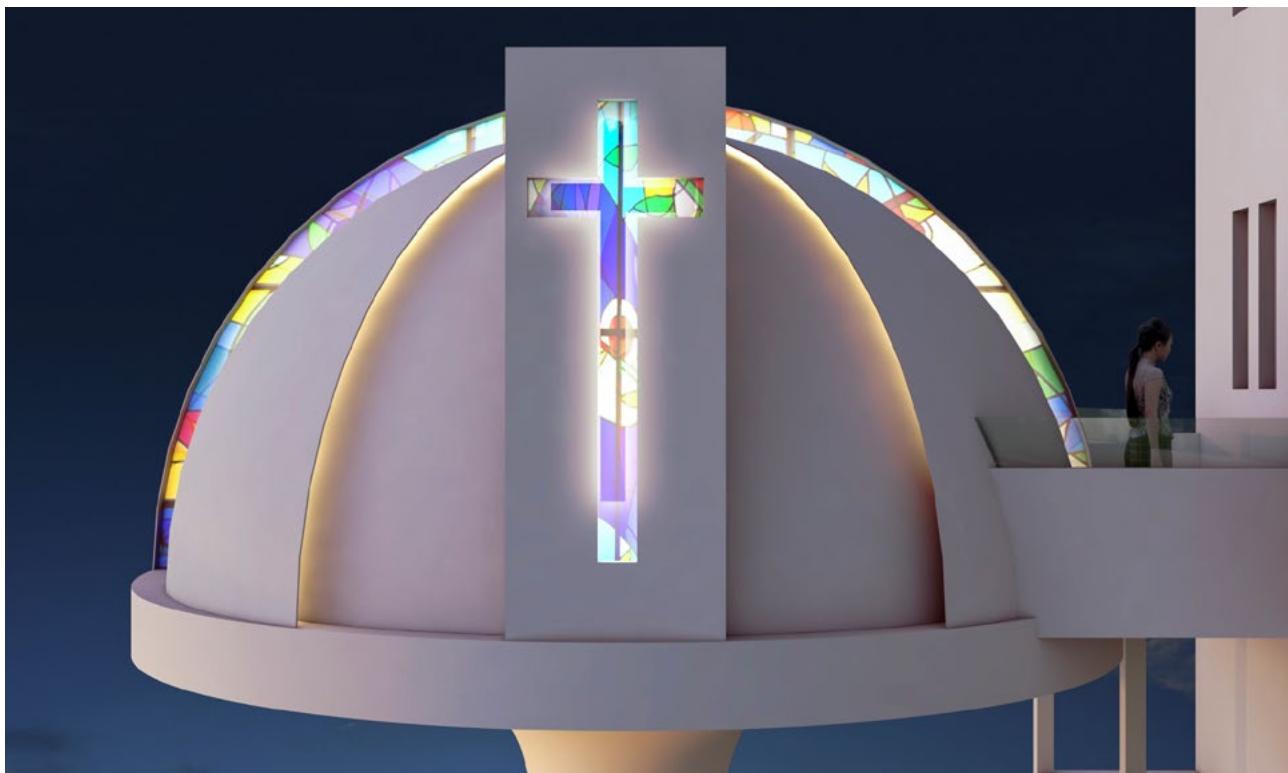
## 2 NOVOS ELEVADORES



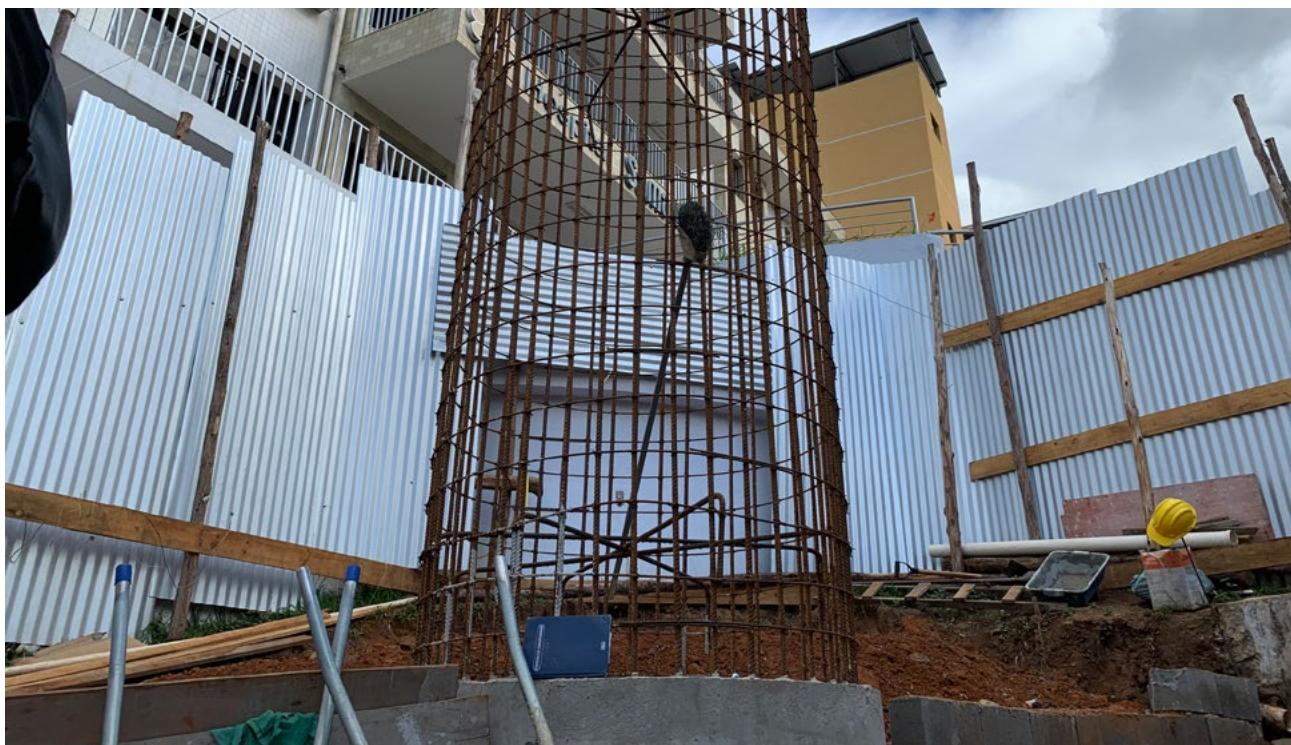
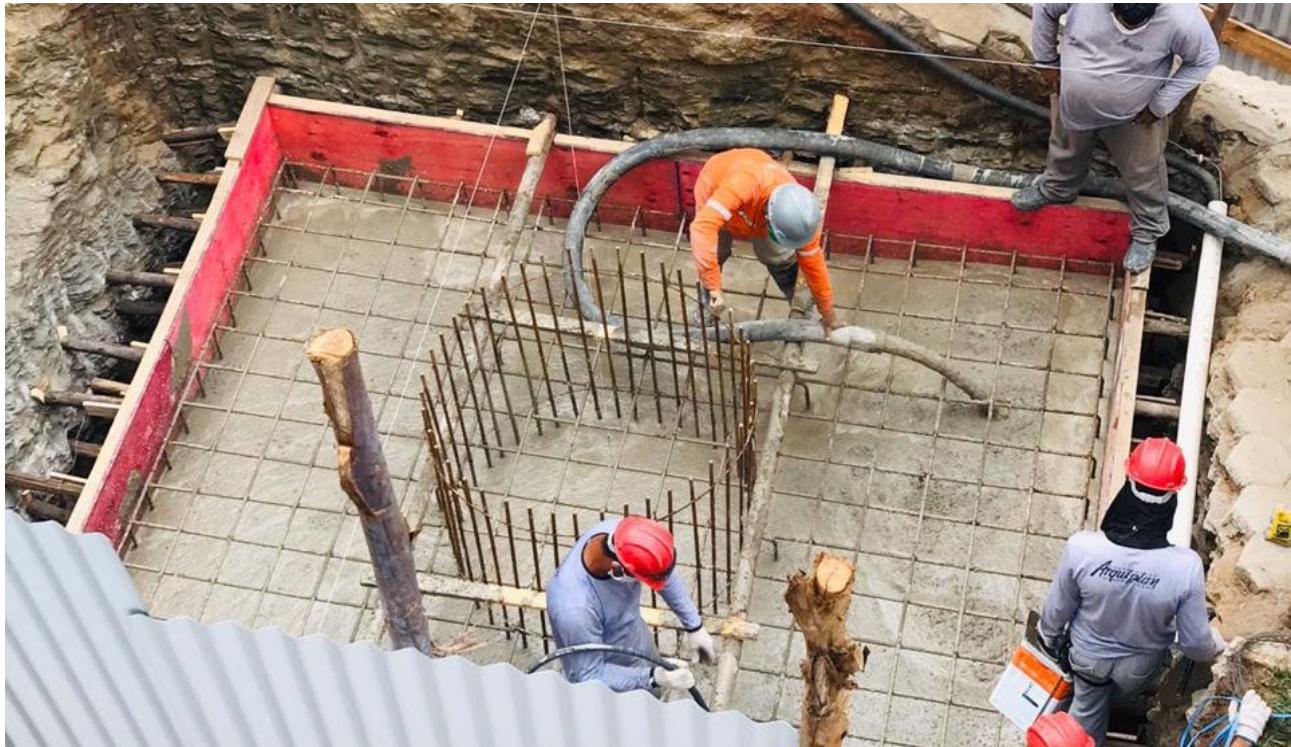
## RESSONÂNCIA MAGNÉTICA



## CONSTRUÇÃO DA CAPELA 99

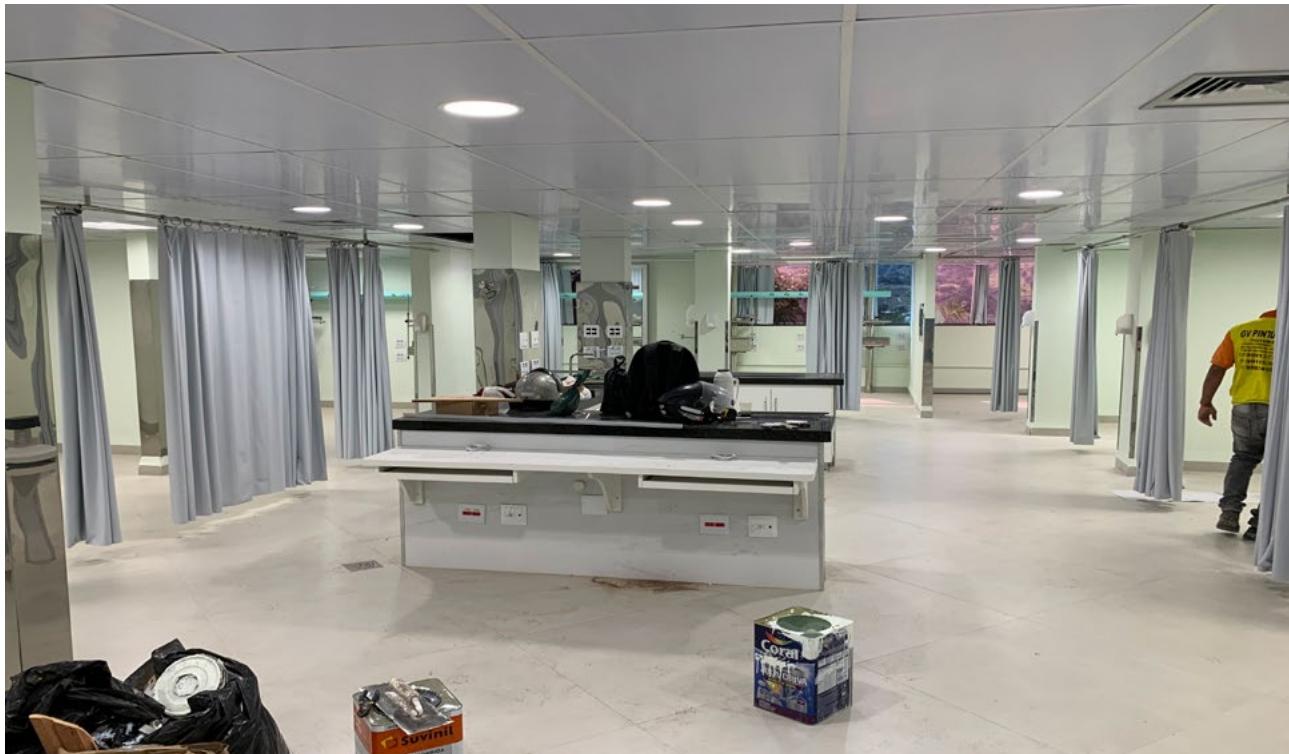


## CONSTRUÇÃO DA CAPELA 99





## NOVA UTI – UTI COVID COM 28 LEITOS.



## NOVA FARMÁCIA



## IMPLEMENTAÇÃO DA TECNOLOGIA DE RECONHECIMENTO FACIAL









*Qualidade*

## ACREDITAÇÃO

O Hospital Bom Samaritano (HBS) adotou uma série de padrões internacionais de qualidade e conquistou a Acreditação Hospitalar da Organização Nacional de Acreditação (ONA), instituto que mede a qualidade do atendimento de saúde em 2019.

Em 2020 a certificação foi renovada.

Certificado nº 10450160172 | Validade: 03/2021

A Organização Nacional de Acreditação certifica o/a

**BENEFICÊNCIA SOCIAL BOM SAMARITANO**

**CNPJ: 22.709.109/0001-35**

foi avaliado(a) pela Instituição Acreditadora Credenciada Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde - IBES, de acordo com o Manual Brasileiro de Acreditação - Versão 2018, Norma para acreditação de serviços Hospitalares, sendo-lhe conferido(a) o Certificado de

**ACREDITADO.**

São Paulo, 11 de março de 2019.

*Giovana Mendes*  
Instituição Acredidadora Credenciada

*Speddy*

**ONA**  
Organização Nacional de Acreditação

**IBES**  
Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde

**FenaSaúde**

**CMB**

**Sociedade Brasileira de Radiologia e Clínica**

**CNS**

**abramge**

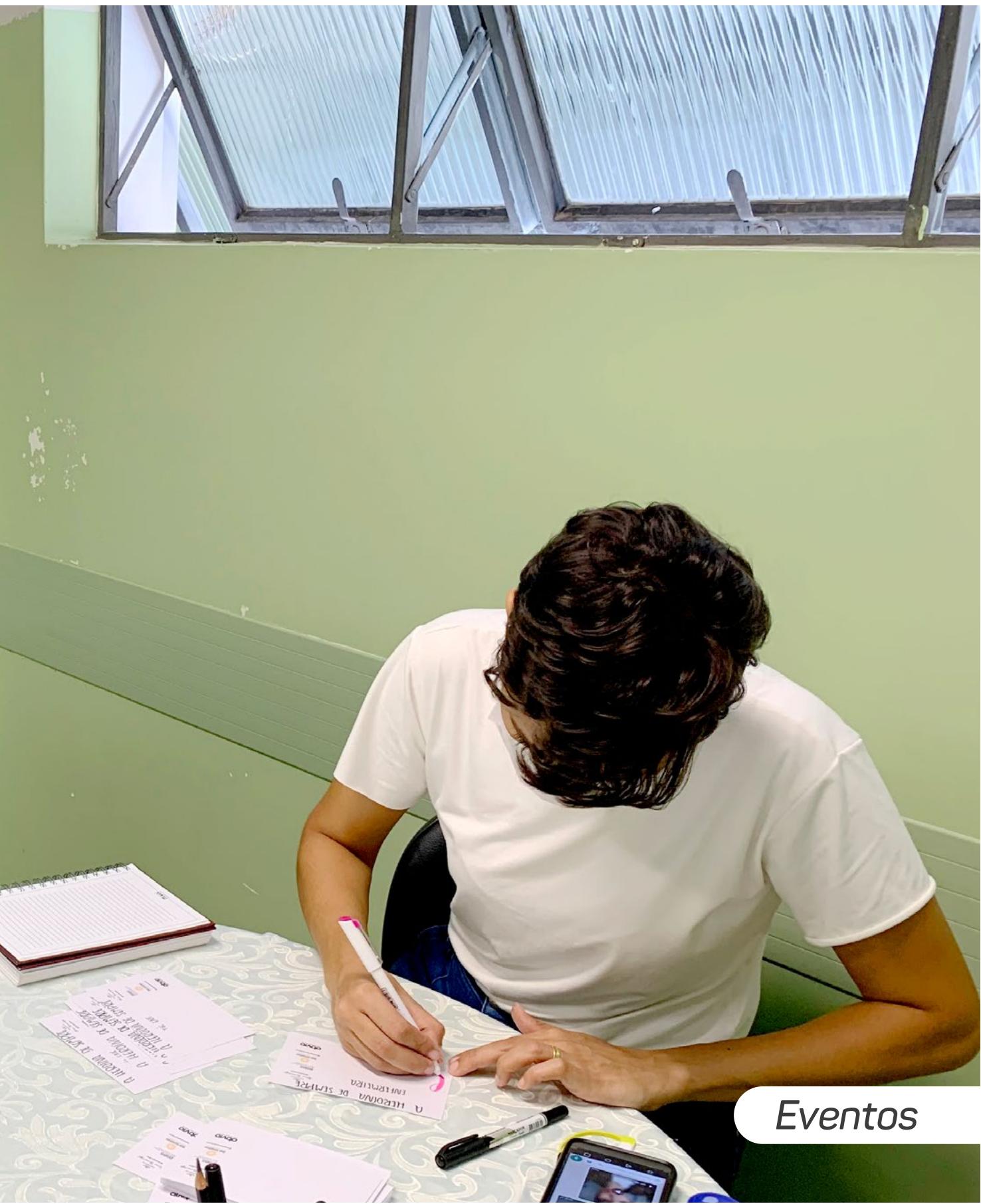
**Unimed**

**Entidades associadas**

**Entidades fundadoras**

**Certificado**





Eventos

## EVENTOS E TREINAMENTOS

Em 2020, por causa da Pandemia da Covid-19, poucos eventos foram realizados presencialmente, mas novos protocolos foram implantados.

### DIA DO ENFERMO



16 de janeiro, antes da Pandemia

## DIA DO AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS



20 de fevereiro, antes da Pandemia

## CAMPANHA DE USO DE EPI



Janeiro e Fevereiro, antes da Pandemia

## CORREIO DO ELOGIO



Março, antes da Pandemia

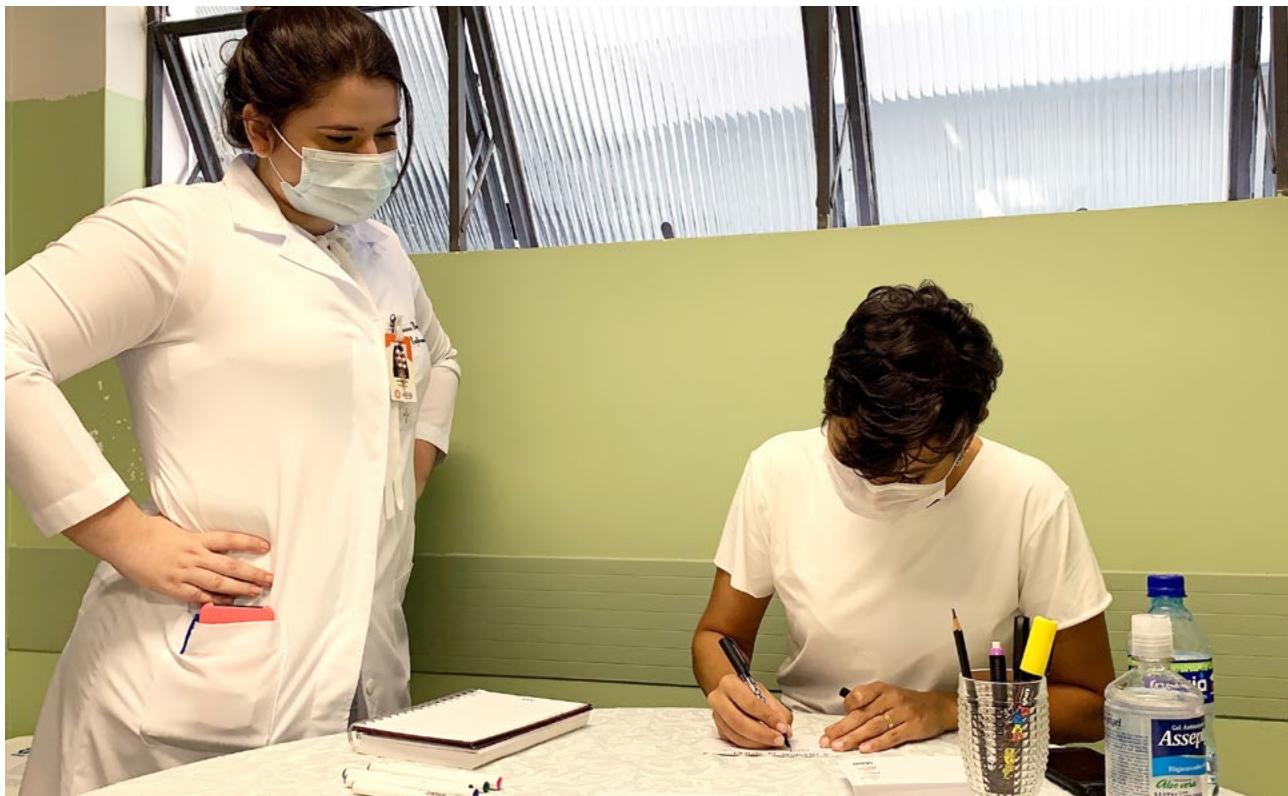
## SEMANA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS



## SEMANA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS



## DIA DO ENFERMEIRO



## JANTAR DE NATAL



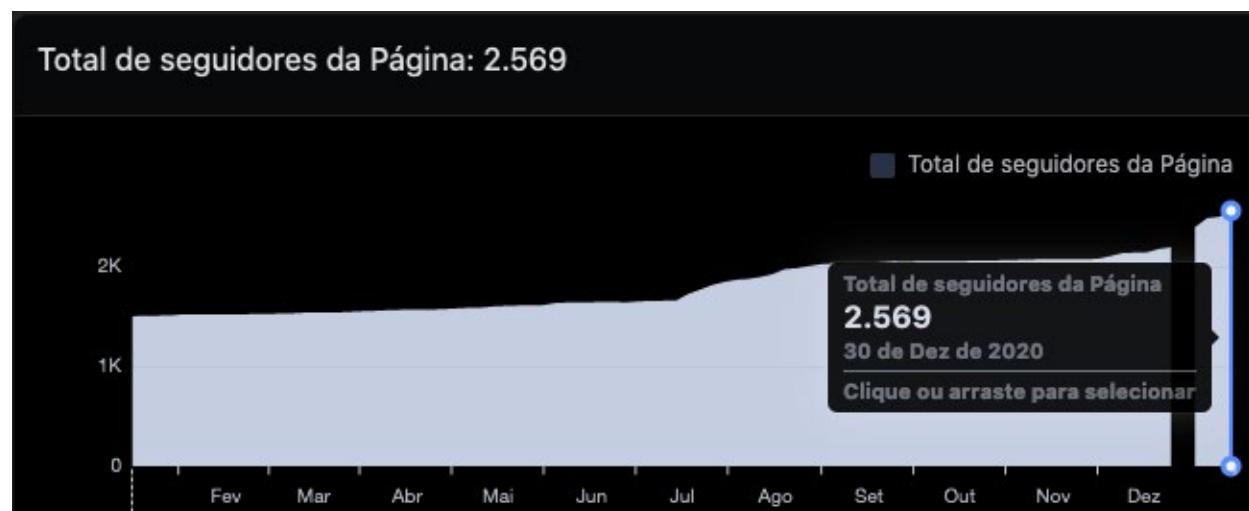




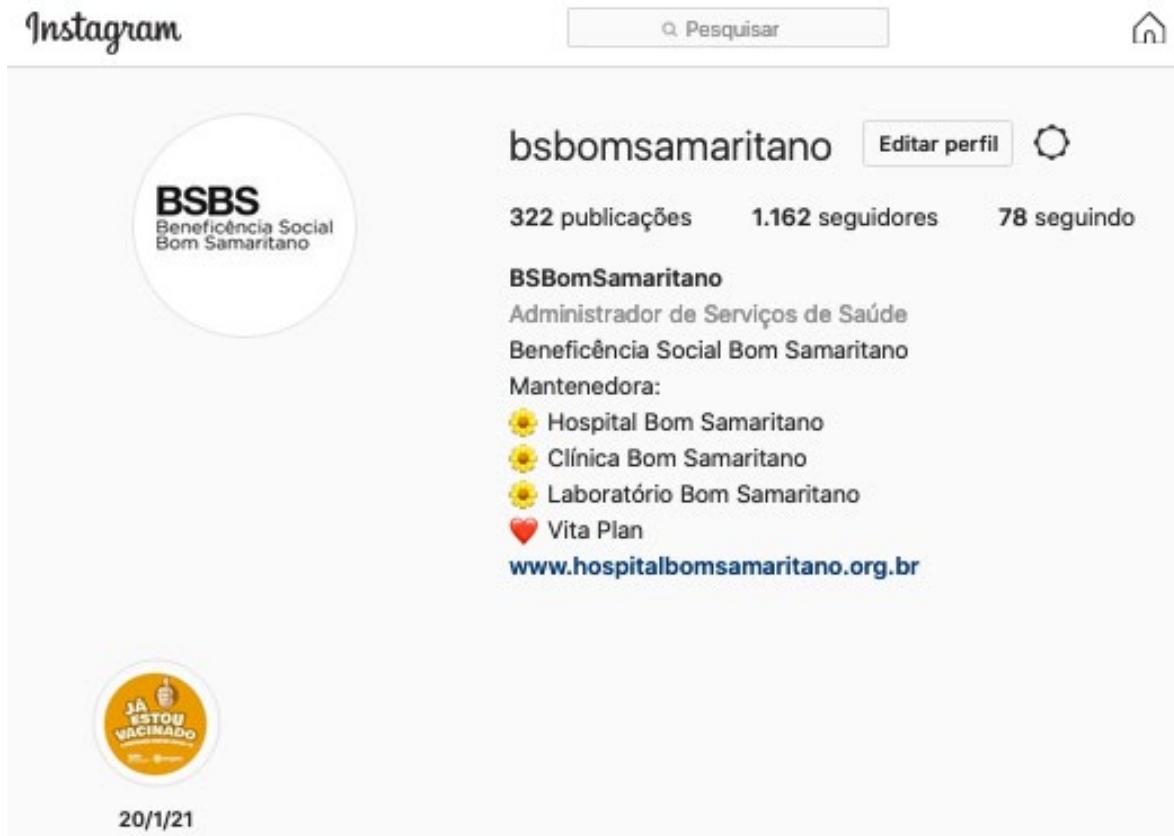
Redes Sociais

## CRESCIMENTO BSBS NA INTERNET (ORGÂNICO)

### FACEBOOK



## INSTAGRAM



The image shows a screenshot of an Instagram profile. At the top left is the Instagram logo. To the right is a search bar with the placeholder "Pesquisar" and a house icon. Below the search bar is the profile header, which includes a circular profile picture containing the text "BSBS Beneficência Social Bom Samaritano". To the right of the profile picture is the username "bsbomsamaritano", followed by a "Editar perfil" button and a circular icon with a plus sign. Below the username are three statistics: "322 publicações", "1.162 seguidores", and "78 seguindo". Underneath these stats is the bio "BSBomSamaritano Administrador de Serviços de Saúde Beneficência Social Bom Samaritano Mantenedora:". Below the bio is a list of four entities, each preceded by a small yellow sun-like icon: "Hospital Bom Samaritano", "Clínica Bom Samaritano", "Laboratório Bom Samaritano", and "Vita Plan". At the bottom of the bio is the website "www.hospitalbomsamaritano.org.br". At the very bottom of the profile page, there is a small circular badge with the text "JÁ ESTOU VACINADO" and a date "20/1/21".

bsbomsamaritano

322 publicações 1.162 seguidores 78 seguindo

BSBomSamaritano

Administrador de Serviços de Saúde

Beneficência Social Bom Samaritano

Mantenedora:

☀️ Hospital Bom Samaritano

☀️ Clínica Bom Samaritano

☀️ Laboratório Bom Samaritano

❤️ Vita Plan

[www.hospitalbomsamaritano.org.br](http://www.hospitalbomsamaritano.org.br)

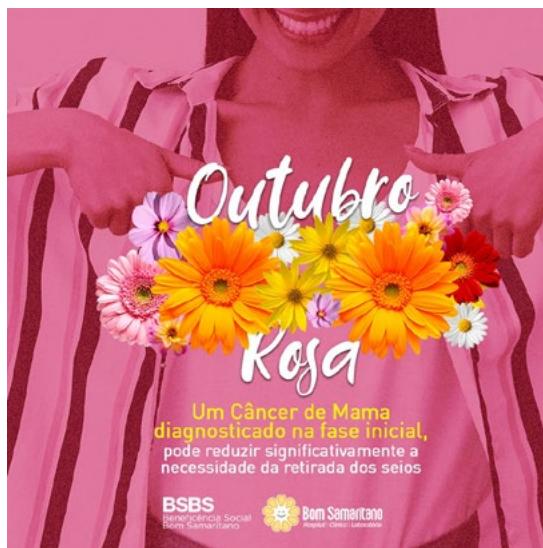
JÁ ESTOU VACINADO

20/1/21

## CAMPANHAS REDES SOCIAIS



## CAMPAHAS REDES SOCIAIS







## Demonstrações Contábeis

## **NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 (VALORES EXPRESSOS EM REAIS)**

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos

Administradores da

BENEFICÊNCIA SOCIAL BOM SAMARITANO

Governador Valadares - MG

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da BENEFICÊNCIA SOCIAL BOM SAMARITANO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da BENEFICÊNCIA SOCIAL BOM SAMARITANO em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis”. Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência



de auditoria obtida é suficiente e adequada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

**Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

#### Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma

incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 19 de março de 2021.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
CRC-PR Nº 4.552/O-5 S/MG

RICARDO LUIZ MARTINS  
CRC-RS Nº 36.460/O-8 T/PR S/MG

**BALANÇO PATRIMONIAL ATIVO**

		2020	2019
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		32.356.849,83	28.510.621,79
Disponível	2	5.061.697,32	4.277.384,10
Realizável		27.295.152,51	24.233.237,69
Aplicações Financeiras	5	12.707.101,60	14.518.317,31
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		83.921,04	10.055,85
Aplicações Livres		12.623.180,56	14.508.261,46
Créditos Op Assist à Saúde com Plano de Saúde	6	7.491,24	15.487,43
Créditos Op Assist à Saúde N Rel c/ Pl Saúde da OP	7	8.631.752,45	6.696.861,99
Bens e Titulos a Receber	8	5.948.807,22	3.002.570,96
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		60.659.204,93	59.093.015,05
Realizável a Longo Prazo		549.106,61	377.990,57
Depósitos Judiciais e Fiscais	9	549.106,61	377.990,57
Imobilizado	10	59.997.123,67	58.564.370,43
Imóveis de Uso Próprio		30.600.164,96	30.690.801,08
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos		30.600.164,96	30.690.801,08
Imobilizado de Uso Próprio		29.396.3956,71	27.873.569,35
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		27.005.958,43	26.020.483,03
Imobilizações em Curso		2.390.973,28	1.853.086,32
Intangível	11	112.971,65	150.654,05
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		93.016.054,76	87.603.636,84
Contas de Compensação	12	2.262.878,98	2.399.280,08

## BALANÇO PATRIMONIAL PASSIVO

		EM REAIS	
		2020	2019
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		26.853.569,38	27.358.824,14
Provisões Téc Operações de Assistência à Saúde	14	67.955,38	22.115,00
Prêmio / Contraprestação Não Ganha - PPCNG		20.557,46	7.720,80
Eventos/Sinistros a Liquid Outros Prest Serv Assist		4.243,27	7.567,34
Eventos/Sinistros Ocorridos e N Avisados (PEONA)		43.154,65	6.826,86
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		1.001,50	2.405,19
Outros Débitos de Operações de Assistência à Saúde	16	1.001,50	2.405,19
Débitos Op Assist à Saúde N Rel c/ Pl Saúde da OP	17	1.147.488,91	310.020,02
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	18	991.868,08	774.738,23
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	19	4.835.148,44	6.108.443,35
Débitos Diversos	20	19.810.077,43	20.141.102,35
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		44.933.082,82	41.039.661,28
Exigível a Longo Prazo		44.933.082,82	41.039.661,28
Provisões	21	34.405,61	31.268,03
Provisão para Ações Judiciais		34.405,61	31.268,03
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	22	44.851.895,36	40.743.296,10
Débitos Diversos	20	46.3781,85	265.09715
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>		19.205.151,42	26.382.991,03
Patrimônio Social	22	19.205.151,42	24.358.704,25
<b>Lucros/Prejuizos-Superávits/Déficits Acum/Resultado</b>	31	(0,00)	2.024.250,78
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		90.991.803,98	94.781.476,45
Contas de Compensação	12	2.262.878,98	2.314.280,08

## DEMONSTRAÇÃO DO SUPERÁVIT OU DÉFICIT DO EXERCÍCIO

		2020	2019
			Ajustado
CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS / PRÊMIOS GANHOS DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		507.701,76	80.315,95
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		507.701,76	80.315,95
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	25	507.701,76	80.315,95
EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS / SINISTROS RETIDOS	26	(209.739,31)	(11.372,93)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(173.411,52)	(4.546,07)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		36.327,79	(6.826,86)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		297.962,45	68.943,02
RECEITAS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA	27	93.014.290,76	88.198.713,79
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		10.956.764,02	19.258.387,14
Pacientes Particulares		4.366.186,26	5.867.688,51
Pacientes Convênios		6.590.577,76	13.390.698,63
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)		78.689.285,93	65.401.224,08
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)		39.929.847,58	35.277.562,42
Serviços s/Contrato Unidade de Pronto Atendimento - UPA		12.218.311,16	12.000.000,00
Programas e Incentivos		26.541.127,19	18.123.661,66
Outras Receitas Operacionais		3.368.240,81	3.539.102,57
Outras Receitas		1.478.433,96	1.705.623,30
Subvenções e Doações		1.889.806,85	1.833.479,27
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	27	(266.728,74)	(2.405,19)
(-) Outras Despesas Oper. de Assist à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	27	(83.775.651,68)	(86.343.043,96)
RESULTADO BRUTO		9.269.872,79	1.924.612,85
(-) Despesas com Comercialização	28	(2.541,46)	(895,63)
(-) Despesas Administrativas	29	(1.095.681,29)	(606.120,88)
Resultado Financeiro Líquido	30	(7.572.665,80)	(7.757.504,31)
Receitas Financeiras		1.286.122,45	1.975.866,90
(-) Despesas Financeiras		(8.856.788,25)	(9.733.371,21)
Resultado Patrimonial		1.425.266,54	1.286.319,14
Receitas Patrimoniais	31	1.611.851,67	1.981.138,02
(-) Despesas Patrimoniais		(186.585,13)	(694.818,88)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÃO		2.024.250,78	(5.153.588,83)
RESULTADO LÍQUIDO		2.024.250,78	(5.153.588,83)

## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

	EM REAIS	
	2020	2019
		Ajustado
RESULTADO DO EXERCÍCIO	2.024.250,78	(5.153.588,83)
OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES	-	-
RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO	2.024.250,78	(5.153.588,83)

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.

## DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL

DISCRIMINAÇÃO	PATRIMÔNIO SOCIAL	SUPERÁVITS OU DÉFICITS DO EXERCÍCIO	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018	28.627.722,26	(4.268.982,01)	24.358.740,25
Déficit do Exercício	-	(5.153.588,83)	(5.153.588,83)
Absorção do Superávit	(9.422.570,84)	9.422.570,84	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019	19.205.151,42	-	19.205.151,42
Superávit do Exercício	-	2.024.250,78	2.024.250,78
Absorção do Déficit	2.024.250,78	(2.024.250,78)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019	21.229.402,20	(0,00)	21.229.402,20

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.

## DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC

	2019	2018	Ajuste
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>			
(+) Recebimento de Planos Saúde	415.141,29	70.772,74	-
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	78.423.640,71	72.104.014,79	-
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	-	-	-
(+) Outros Recebimentos Operacionais	96.131.029,03	81.780.184,33	-
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(50.465.871,48)	(40.461.408,16)	-
(-) Pagamento de Comissões	(2.541,46)	(895,63)	-
(-) Pagamento de Pessoal	(13.691.909,39)	(12.204.250,65)	-
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(18.516.562,05)	(9.147.275,70)	-
(-) Pagamento de Tributos	(5.136.683,94)	(4.778.647,71)	-
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(227.862,79)	(704.837,19)	-
(-) Pagamento de Aluguel	(533.531,94)	(136.034,85)	-
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(422.664,56)	(213.554,65)	-
(-) Aplicações Financeiras	(76.678.880,66)	(63.258.522,42)	-
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(4.847.106,04)	(628.634,14)	-
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>32</b>	<b>4.446.196,72</b>	<b>22.420.910,76</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>			
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Hospitalar	-	-	-
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(521.394,41)	(12.725.683,63)	-
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(688.154,36)	-	-
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>	<b>(1.209.548,77)</b>	<b>(12.725.683,63)</b>	<b>-</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>			
(+) Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	10.200.941,67	3.750.000,00	-
(-) Pagamento de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(7.844.199,70)	(8.219.718,28)	-
(-) Pagamento de Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(5.263.960,41)	(4.992.593,92)	-
<b>Caixa Líquido das Atividades de Financiamento</b>	<b>(2.907.218,44)</b>	<b>(9.462.312,20)</b>	<b>-</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>329.429,51</b>	<b>232.914,93</b>	<b>-</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>329.429,51</b>	<b>232.914,93</b>	<b>-</b>
<b>CAIXA - Saldo Inicial</b>	<b>434.619,68</b>	<b>201.704,75</b>	<b>-</b>
<b>CAIXA - Saldo Final</b>	<b>764.049,19</b>	<b>434.619,68</b>	<b>-</b>
Ativos Livres no Início do Período	4.277.384,10	4.588.737,65	-
Ativos Livres no Final do Período	5.061.697,32	4.277.384,10	-
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - RECURSOS LIVRES</b>	<b>784.313,22</b>	<b>(311.353,55)</b>	<b>-</b>

## **NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 (VALORES EXPRESSOS EM REAIS)**

### **NOTA 1.**

#### **CONTEXTO OPERACIONAL**

A BENEFICÊNCIA SOCIAL BOM SAMARITANO, fundada em primeiro de maio do ano de 1948, na cidade de Governador Valadares, MG, reconhecida com Entidade de Utilidade Pública Municipal através da Lei 623 de 09.07.57, Estadual através da Lei 10.789 de 29.06.92 e Federal através do Decreto de 07.01.1995, com registro na CMAS sob o número 029/01 e no CNAS – Conselho Nacional de Assistência Social sob o número 101.874/55, tornou operadora de plano de saúde em 28 de junho de 2018 com registro nº 421189 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, é uma pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede própria, estabelecida na Rua Ranulfo Alvares, nº 1620 Bairro Vila Isa, Governador Valadares, MG.

A entidade obteve a renovação do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), com validade de 29 de abril de 2019 a 28 de abril de 2022, conforme publicação através da Portaria nº 1742, de 01/11/2018 da Secretaria de Atenção à Saúde.

É regida pelo seu Estatuto Social através dos competentes órgãos administrativos, segue as determinações legais e estatutárias, aplica suas rendas, seus recursos e outros eventuais, integralmente no território nacional, na manutenção e no desenvolvimento de seus objetivos institucionais. A entidade não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcelas do seu patrimônio e seus diretores, conselheiros, sócios, benfeiteiros ou equivalentes, no regime estatutário, não recebem nenhuma remuneração, vantagens ou benefícios, direta ou indiretamente. As doações e subvenções recebidas são aplicadas integralmente nas finalidades as que estejam vinculadas. Dentre as atividades abrangentes está o atendimento ao Sistema Único de Saúde nas áreas hospitalares e ambulatoriais,

Ao iniciar suas atividades no ano de 1948 seu principal objetivo era a assistência social ao distribuir alimentos e alojar pessoas idosas do município, quando na oportunidade promoveu parceria com o Governo Federal e cedeu suas instalações para a implantação do SAMDU – Serviço de Assistência Médica Domiciliar de Urgência em 1960. Posteriormente, com o término da parceria com o Governo Federal, a sede da instituição foi cedida para o

funcionamento de uma escola. Em 1987 a BSBS retomou o patrimônio cedido, reformou as instalações e deu início a Clínica Médica Samaritano. Em 1990 incorporou a AEBV – Associação Evangélica Beneficente Valadarense, que estava com dificuldades financeiras e técnicas para continuar a construção do Hospital Evangélico. Nesse mesmo ano a BSBS passou a administrar e construir o Hospital Evangélico. O Hospital foi inaugurado em março de 2000, com o nome de Hospital Evangélico e em março de 2003, na Gestão do ex-presidente Dr. Samuel Gomes da Silva, passou a se chamar Hospital Bom Samaritano (HBS).

Atualmente a Beneficência Social Bom Samaritano presta a população de Governador Valadares e mais 85 municípios da região, três tipos de trabalhos, o primeiro através da Clínica Bom Samaritano com atendimento médico ambulatorial, o segundo através do Hospital Bom Samaritano (HBS) com atendimentos de alta complexidade e o terceiro por meio do Laboratório, com serviços de análises clínicas.

A consolidação de uma gestão estratégica e humanizada da BSBS ao longo dos anos demonstra o compromisso legítimo da instituição na garantia de um atendimento aos pacientes, baseado no profissionalismo, na ética, na transparência, nos resultados e principalmente no ato de proporcionar o bem-estar a nossa população. Uma entidade que fortaelece a cada dia o slogan da sua mantida, “Amor por você. É Habilitado como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON) com radioterapia (Portarias MS nº 256 de 27/07/2009; Portaria MS nº 237 de 26/05/2011 e PORTARIA MS Nº 2.606, DE 29 DE DEZEMBRO DE 2016) incluindo em Cirurgias de Alta Complexidade em Oncologia, Habilitado como Unidade de Assistência de Alta Complexidade ao Paciente Portador de Obesidade Grave para realização de cirurgia de Redução de Estômago conforme Portaria MS nº 496 de 29/05/2012. Habilitado como Serviço de Atenção Especializada às Pessoas com Deficiência Auditiva incluindo a realização procedimentos de alta complexidade em Implante Coclear - Ouvido Biônico, conforme PORTARIA Nº 3.437, DE 24 DE OUTUBRO DE 2018. Habilitado como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia e Ortopedia conforme Portaria MS nº 1.189 de 22/09/2016. Habilitado como Unidade de Assistência em Alta Complexidade Cardiovascular – cirurgia cardiovascular conforme Portaria MS nº 448 de 27/04/2016. E desde de 01/06/2015 administra a UPA 24 horas do Município, considerada Tipo III de Complexidade Intermediária (100% SUS), conforme Portaria nº 1.639 de 01/10/2015.

Sua Missão é “Promover a saúde para todos, com serviço humanizado e de excelência,

com equipe multidisciplinar comprometida com o bem-estar social”, sua Visão é “Ser um Complexo Hospitalar de busca permanente da excelência, reconhecido em alta complexidade e melhor Operadora de Plano de Saúde.”, tendo como Valores a Qualidade, Humanização, Ética, Tecnologia, Equipe Multidisciplinar, Responsabilidade Social além de ser uma Instituição Confessional Cristã. Sua Política da Qualidade é “Assegurar por meio da excelência no atendimento, melhoria contínua dos processos e serviços prestados, buscando sempre a satisfação de todos”.

## **NOTA 2.**

### **ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

#### **2.1 - Base de Apresentação**

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020 foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações-Lei nº 6.404/76, alteradas pelas Leis nos 11.638/07 e 11.941/09, nas normas estabelecidas pela ANS - Agência Nacional de Saúde, nos pronunciamentos, nas orientações e nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e Resolução CFC nº 1409/12, que aprovou o ITG 2002.

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. Assim, a conciliação pelo método indireto está demonstrada na Nota Explicativa nº 32.

#### **2.2 - Principais Práticas Contábeis**

As principais práticas contábeis adotadas pela entidade estão descritas a seguir:

##### **2.2.1 - Apuração do Resultado**

O resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios. As receitas e despesas da entidade são apropriadas com base em documentos que atendem as exigências legais e fiscais.

##### **2.2.2 - Estimativas Contábeis**

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas provisões para passivos contin-

gentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares, quando se fizer necessário. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

### **2.2.3 - Disponível**

Incluem caixa e saldos disponíveis em instituições financeiras. As aplicações financeiras são avaliadas ao seu valor justo (vide Nota Explicativa nº 3).

### **2.2.4 - Aplicações Financeiras**

A entidade constituiu ativos garantidores com aplicações financeiras para lastrear as provisões técnicas, cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS.

As aplicações financeiras são avaliadas ao seu valor justo (vide Nota Explicativa nº 4).

### **2.2.5 - Créditos de Op. Assistência a Saúde Com Planos de Saúde da Operadora**

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, pelo seu período de cobertura. A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, para planos coletivos, e há mais de 60 dias, para planos individuais. A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

### **2.2.6 - Créditos de Op. Assistência. À Saúde Não Relacionados Com Planos de Saúde da Operadora**

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos dos créditos por serviços não relacionados aos planos de saúde, em contrapartida à conta de Receitas com Outras Atividades (vide Nota Explicativa nº 6).

### **2.2.7 - Investimentos**

Os investimentos são avaliados pelo custo de aquisição.

### **2.2.8 - Imobilizado**

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção.

A depreciação é calculada pelo método linear com base nas vidas úteis estimadas dos bens, às taxas mencionadas na Nota Explicativa nº 9.

Com base nas alterações e pronunciamentos contábeis o imobilizado passou a abran-

ger os bens que não são de propriedade apenas da entidade, mas sobre os quais a mesma tenha o controle, riscos e benefícios.

Através de avaliação e formalização interna da entidade, a mesma concluiu pela manutenção dos mesmos prazos de vida útil e respectivas taxas de depreciação praticadas em exercícios anteriores.

### **2.2.9 - Avaliação do Valor Recuperável de Ativos (Teste de “impairment”)**

O ativo fixo da entidade, objetivando a adoção do disposto no CPC de número 01 que trata da redução do valor recuperável, impairment foi individualizado, efetuou estudos para verificar a possibilidade de determinar novos prazos de vida útil dos bens integrantes do ativo imobilizado, consequentemente, novas taxas de depreciação, conforme previsto no CPC-27 - Ativo Imobilizado.

Como resultado desse estudo, a administração da entidade decidiu por não alterar os prazos estimados de vida útil e as taxas aplicadas até o momento.

### **2.2.10 - Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)**

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

### **2.2.11 - Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde**

São calculadas com base em metodologia regulamentar, tendo por base percentuais estabelecidos pela ANS, excetuando-se a provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente rece-

bida pela operadora (vide Nota Explicativa nº 12).

#### **2.2.12 - Empréstimos e Financiamentos**

São registrados pelo valor do principal, acrescidos dos encargos financeiros proporcionais até a data do balanço (vide Nota Explicativa nº 16).

#### **2.2.13 - Ativos e Passivos Contingentes e Obrigações Legais**

a) Ativos Contingentes: São reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;

b) Passivos Contingentes: Com exceção das contingências tributárias e obrigações legais, as demais (Cíveis e Trabalhistas) são provisionadas quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;

c) Contingências Tributárias e Obrigações Legais: São registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito.

#### **NOTA 3. DISPONÍVEL**

Referem-se aos saldos em espécie, conta corrente e aplicações em fundos de renda fixa.

	2020	2019
Caixa	371.003,92	155.913,45
Banco c/Movimento	393.045,27	278.706,23
<b>Sub-total</b>	<b>764.049,19</b>	<b>434.619,68</b>
<b>Aplicações de Resgate Imediato</b>		
Banco do Brasil	4.286.927,12	3.815.263,55
Caixa Econômica Federal	10.225,81	25.500,87
Bradesco	495,20	-
<b>Total</b>	<b>5.061.697,32</b>	<b>4.277.384,10</b>

## NOTA 4. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

	2019	2019
<b>Aplicação Garantidora de Provisão Técnica</b>		
Caixa Econômica Federal	83.921,04	10.055,85
<b>Aplicação Livres</b>		
AC Cred	465.234,48	452.704,97
Caixa Econômica Federal	2.095.496,56	2.392.014,81
Sicoob	913.249,27	2.312.755,64
<b>Fundos de Investimentos</b>		
Banco do Brasil	7.445.125,84	2.287.532,49
Caixa Econômica Federal	1.703.984,81	7.063.253,55
Bradesco	89,60	-
	12.623.180,56	14.518.317,31
<b>TOTAL</b>	<b>12.707.101,60</b>	<b>24.035.221,28</b>

## NOTA 5. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Contraprestação Pecuniária Planos Coletivos	16.222,81	12.809,32
Co-participação Beneficiários em Eventos	5.906,52	-
(-) Provisão para Perdas	(17.436,28)	-
<b>Total Líquido</b>	<b>2.798,19</b>	<b>2.597,11</b>

## NOTA 6. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

	2019	2018
Créditos Prest. Serv. Méd.-Hosp. (SUS)	8.409.012,47	6.656.322,36
Créditos Prest. Serv. Méd. - Hosp (Convênios)	13.109.338,40	17.108.295,33
Créditos Prest. Serv. Méd. - Hosp (Particulares)	414.838,00	586.752,42
(-) Provisão Para Perdas	(13.301.436,42)	(17.654.508,12)
<b>Total Líquido</b>	<b>8.631.752,45</b>	<b>6.696.861,99</b>

Ocorreram novos atendimentos em 2020 ocasionando aumento nos valores a receber. O aumento no saldo da provisão para perdas ocorreu pois, além dos convênios em abertos há mais de 90 dias, houve o provisionamento dos não recebimentos das parcelas do contrato com o município de Governador Valadares para a gestão da Unidade de Pronto Atendimento – UPA, em 2020.

## NOTA 7. BENS E TÍTULOS A RECEBER

Estoques	4.281.775,41	2.418.514,59
Adiantamentos (i)	1.269.240,90	293.223,63
Outros Créditos a Receber (ii)	341.039,08	285.298,44
(-) Provisão Para Perdas (ii)	(35.538,08)	(75.538,08)
Outros Créditos a Receber (iii)	92.289,91	81.072,38
<b>Subtotal</b>	<b>5.948.807,22</b>	<b>3.002.570,96</b>

(i) Refere-se aos adiantamentos a empregados no valor de R\$ 91.001,97 e fornecedores no valor de R\$ 1.178.238,93. (ii) Está composto basicamente por mensalidades plano saúde funcionários R\$ 2.930,17, cartões de créditos a receber no valor de R\$ 17.573,15, cheques pré-datados e devolvidos no valor de R\$ 320.535,76, com provisão para perdas constituída no valor de R\$ 35.538,08. (iii) Valor a receber referente a empréstimos de materiais e medicamentos concedidos aos nossos parceiros.

## NOTA 8. REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

	2020	2019
Depósitos Judiciais (iv)	549.109,61	377.990,57
<b>Subtotal</b>	<b>549.109,61</b>	<b>377.990,57</b>

Refere-se a depósitos judiciais trabalhistas, no montante de R\$ 9.914,26, e depósitos referente ao PIS incidente sobre a folha de pagamento cujo recolhimento está suspenso, no montante de R\$ 539.195,35.

## NOTA 9. IMOBILIZADO

	Taxa Anual de Deprec	Custo	Depreciação Acumulada	Líquido	Líquido
<b>Imóveis de Uso Próprio Hospitalares</b>	Terrenos	3.525.238,35	-	3.525.238,35	3.525.238,85
	Edificações.	2	33.472.060,18	(6.397.133,57)	27.074.926,61
<b>Bens Móveis Hospitalares</b>	Máquinas e Equipamentos	10	34.679.194,93	(10.703.722,75)	23.975.472,18
	Computadores e Periféricos	20	2.080.473,16	(1.385.581,03)	694.892,13
<b>Outras Imobilizações Hospitalares</b>	Móveis e Utensílios	10	2.949.287,89	(797.266,06)	2.152.021,83
	Veículos	20	532.486,90	(472.422,56)	60.064,34
	Instalações Elétricas	10	251.371,07	(127.836,12)	123.534,95
	Obras em Andamento		2.367.625,82	-	2.367.625,82
<b>TOTAL</b>		<b>79.881.085,76</b>	<b>(19.883.962,09)</b>	<b>59.997.123,67</b>	<b>58.564.370,43</b>

Conforme item 2.2.8 desta nota, atendendo o CPC de número 01 que trata da redução do valor recuperável, impairment em 2020 o ajuste resultante das avaliações negativas foi de R\$ 86.700,22.

## NOTA 10. INTANGIVEL

Os softwares utilizados pela entidade são classificados no intangível somando-se em R\$ 112.971,65 em 2020 (R\$ 150.654,05 em 2019).

## NOTA 11. CONTAS DE COMPENSAÇÃO

As contas de compensação ativa e passiva no valor de R\$ 2.262.878,98 referem-se a bens móveis cedidos na forma de comodato pela Prefeitura Municipal de Governador Valadares ao Hospital Bom Samaritano e encontra-se em uso na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

## NOTA 12. PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTENCIA A SAÚDE

	2020	2019
Provisão para Prêmio / Contraprestação Não Ganha – PPCNG (i)	20.557,46	7.720,80
Provisão para Eventos/Sinistros a Liquidar Outros Prest Serv Assistência Saúde (ii)	4.243,27	7.567,34
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e não Avisados (PEONA) (iii)	43.154,65	6.826.86
<b>TOTAL</b>	<b>67.955,38</b>	<b>22.115,00</b>

(i) Essa provisão é constituída a partir do início de vigência, com relação ao risco a decorrer, para registrar a contraprestação não ganha, de acordo com o regime de competência contábil; (ii) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança à entidade; (iii) Provisão para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados, constituída com base em metodologia regulamentar prevista pela ANS.

## NOTA 13. OUTROS DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	2020	2019
Outros Débitos de Operações de Assistência à Saúde	1.001,50	2.405,19
<b>TOTAL</b>	<b>1.001,50</b>	<b>2.405,19</b>

Valores a pagar referentes a perícias médicas realizadas para inclusão de beneficiários no plano.

## NOTA 14. DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

	2020	2019
Prestadores de Serviços Médicos Pessoa Jurídica (i)	1.135.922,10	254.281,22
Prestadores de Serviços Médicos Pessoa Física (i)	11.566,81	55.738,80
Outros Débitos de Assistência à Saúde (ii) (Particulares)	-	282.223,88
<b>Total</b>	<b>1.147.488,91</b>	<b>597.243,90</b>

(i) Provisão referente a honorários médicos a pagar aos prestadores pessoas físicas e pessoa jurídica não relacionados com o plano de saúde da operadora. A variação em relação ao saldo em 31/12/2019 é devida ao novo contrato feito com o Hospital São Lucas, para atendimento a UTI Neo Natal. Independentemente de ter atendimento ou não, eles cobram os custos dessa UTI. (ii) Refere-se a outros débitos a pagar aos prestadores de serviços não relacionados com o plano de saúde da operadora.

## NOTA 15. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

	2020	2019
Contribuição Previdenciária Retida a Recolher	97.761,05	100.155,66
FGTS a Pagar	159.775,93	135.276,13
PIS sobre Folha a Pagar	517.073,63	366.652,33
ISS Retido a Recolher	3.364,89	9.479,64
PIS/Cofins/CSLL/IR retidos a Recolher	213.922,58	163.174,47
<b>TOTAL</b>	<b>991.898,08</b>	<b>774.738,23</b>

## NOTA 16. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR

	2020		2019	
	Circulante	Não circulante	Circulante	Não circulante
Caixa Econômica Federal (linha Caixa Hospitais)	9.065.255,90	62.255.120,16	62.255.120,16	61.873.610,77
Banco do Desenvolvimento Nacional (linha BNDES Saúde)	1.483.411,89	6.449.025,15	6.449.025,15	7.175.298,40
Cooperativa de Poup e Crédito do Vale do Rio Doce Ltda - Sicoob	236.228,72	196.857,27	196.857,27	-
<b>Total</b>	<b>10.784.896,51</b>	<b>68.901.002,58</b>	<b>68.901.002,58</b>	<b>69.048.909,17</b>
( - ) Ajuste a Valor Presente	(5.949.748,07)	(24.049.107,22)	44.851.895,36	(28.305.613,07)
<b>Total Geral</b>	<b>4.835.148,44</b>	<b>44.851.895,36</b>	<b>6.108.443,35</b>	<b>40.743.296,10</b>

## NOTA 17. DÉBITOS DIVERSOS

	2019	2019
<b>Circulante</b>		
Obrigações com Pessoal	1.748.042,83	1.580.090,43
Fornecedores	5.002.707,17	3.996.871,82
Outros Débitos a Pagar (i)	13.059.327,43	14.564.140,10
Total – Circulante	19.810.077,43	20.141.102,35
<b>Não Circulante</b>		
Débitos Diversos (i)	46.781,85	265.097,15
Total - Não Circulante	46.781,85	265.097,15
<b>Total</b>	<b>19.856.859,28</b>	<b>20.406.199,50</b>

(i) Do total de R\$ 13.059.327,43 o montante de R\$ 9.564.405,60 são subvenções que entidade recebeu do governo federal, R\$ 3.217.974,13 de empresas privadas através do Pronon - Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica, ambos para investimentos que seguem regras preestabelecidas e, enquanto não atendidos os requisitos para reconhecimento no resultado mantêm os saldos registrados no passivo. Descontos de convênios de empregados a repassar vencíveis no curto prazo no valor de R\$ 1.694,43, empréstimos de materiais e medicamentos obtidos vencíveis no curto prazo no valor de R\$ 32.380,44, pensão alimentícia judicial, vencíveis no curto prazo no valor de R\$ 1.106,49, outras reservas para eventuais ações judiciais no valor de R\$ 54.638,94 e o parcelamento de contas de energia elétrica conforme TARD nº 90000307892-2012 da Cemig Distribuição S.A no valor de R\$ 187.127,40 vencíveis no curto prazo e R\$ 46.781,85 no longo prazo

## NOTA 18. PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

Baseada na opinião de seus assessores jurídicos, a entidade optou por constituir apenas provisão para contingências dos processos cujas expectativas de perda são classificadas como provável, e, em não constituir provisão para os processos com expectativa de possível perda, efetuando a reversão das provisões constituídas em exercícios anteriores, e em apenas divulgar os valores dessas ações.

### a) Contingências com Risco de Perda Provável

	2020	2019
Contingências Trabalhistas	34.405,61	31.268,03
<b>Total</b>	<b>34.405,61</b>	<b>31.268,03</b>

## b) Contingências com Risco de Perda Possível

		2020	2019
Provisões Judiciais (i)	Contingências Cíveis	4.528.890,80	6.095.391,17
	Contingências Trabalhistas	604.089,85	473.590,28
	Total	5.132.980,65	6.568.981,45

## NOTA 19. PATRIMÔNIO SOCIAL

O Patrimônio Social da entidade está representado pelos resultados superavitários ou deficitários de sua atividade.

## NOTA 20. CAPITAL REGULATÓRIO

O Capital Regulatório é o limite mínimo de Patrimônio Social Ajustado que a operadora deve observar, a qualquer tempo, conforme definido no inciso IV do Art. 2º da RN 451 de 2020. Atualmente tal valor é definido pelo maior montante entre o Capital Base e a Margem de Solvência.

O Capital Base é um montante fixo a ser observado a qualquer tempo, em função da modalidade, segmentação e região de comercialização, tal como disposto no Anexo I da RN 451.

A Margem de Solvência é um montante variável a ser observado em função do volume de contraprestações e eventos indenizáveis aferidos pela operadora, conforme definido na seção II do Capítulo II da RN 451 de 2020.

A RN 451 de 2020 também prevê a possibilidade de a operadora optar pelo novo Capital Baseado em Riscos (CBR), que é calculado a partir do seu próprio risco.

A Instituição optou por permanecer no atual modelo de Margem de Solvência, que leva em consideração apenas seu volume de faturamento de contraprestações e eventos.

## NOTA 21. CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS/PRÊMIOS GANHOS DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Contraprestações Liquidas	507.701,76	80.315,95
Total	507.701,76	80.315,95

O aumento no valor das contraprestações em 2020 ocorreu, principalmente, devido ao aumento na quantidade de beneficiários e ao período de faturamento ter ocorrido nos 12 meses. Em 2019 os poucos e primeiros beneficiários aderiram ao plano no 3º trimestre.

## NOTA 22. EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS

	2020	2019
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(173.411,52)	(4.546,07)
Variação Prov Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(36.327,79)	(6.826,86)
Total	(209.739,31)	(11.372,93)
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde	297.962,45	68.943,02

## NOTA 23. OUTRAS RECEITAS E OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

	2020	2019
<b>Outras Receitas Oper. Não Relac. Plan. Saúde</b>	Ingressos c/Atendimentos SUS	39.929.847,58
	Ingressos c/Atendimentos Convênios	6.590.577,76
	Ingressos c/Atendimentos Particulares	4.366.186,26
	Serviços s/Contrato Unidade de Pronto Atendimento - UP	12.218.311,16
	Programas e Incentivos	26.541.127,19
	Subvenções e Doações	1.889.806,85
	Outros	1.478.433,96
	<b>Total</b>	<b>93.014.290,76</b>
<b>Outras Despesas Oper. com Plano de Assist a Saúde</b>		<b>(266.728,74)</b>
<b>Outras Despesas Oper. Não Relac. Plan. Saúde Op.</b>	Ingressos c/Atendimentos SUS	(73.536.382,39)
	Ingressos c/Atendimentos Convênios	(6.158.999,17)
	Ingressos c/Atendimentos Particulares	(4.080.270,12)
	<b>Total</b>	<b>(83.775.651,68)</b>
	<b>Resultado Bruto</b>	<b>9.269.872,79</b>
		<b>1.924.612,85</b>

## NOTA 24. DESPESAS COM COMERCIALIZAÇÃO

	2020	2019
Comissão Vendedores	(2.541,46)	(895,63)
<b>Total</b>	<b>(2.541,46)</b>	<b>(895,63)</b>

## NOTA 25. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	2020	2019
Despesas com Empregados	(530.311,22)	(85.458,86)
Despesas com Encargos Sociais	(58.879,71)	(4.720,94)
Remuneração por Serviços de Terceiros	-	(316.376,21)
Despesas com Localização e Manutenção	-	(41.524,89)
Propaganda e Publicidade	(476.266,21)	(380.145,57)
Despesas Administrativas Diversas	(30.224,15)	(229.105,53)
(-) Reversão de Contingências	-	451.211,12
<b>Total</b>	<b>(1.095.681,29)</b>	<b>(606.120,88)</b>

## NOTA 26. RECEITAS FINANCEIRAS E DESPESAS FINANCEIRAS

<b>Receitas Financeiras</b>	Receitas por Recebimentos Em Atraso	1.639,32	9.870,10
	Receitas de Aplicações Financeiras	432.961,73	1.130.152,51
	Receitas Financeiras Diversas	851.521,40	835.844,29
	<b>Total</b>	<b>1.286.122,45</b>	<b>1.975.866,90</b>
<b>Despesas Financeiras</b>	Desp. Financeira c/Emp./Financiamentos	(6.372.639,48)	(8.219.718,28)
	Despesas Por Pagamentos Em Atraso	(6.983,46)	(1.590,81)
	Despesas Financeiras Diversas	(2.479.165,31)	(1.512.062,12)
	<b>Total</b>	<b>(8.858.788,25)</b>	<b>(9.733.371,21)</b>
	<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>(7.572.665,80)</b>	<b>(7.757.504,31)</b>

## NOTA 27. RECEITAS PATRIMONIAIS E DESPESAS PATRIMONIAIS

	2020	2019
Receitas com Aluguéis e Condomínios (i)	1.607.967,07	1.979.385,52
Outras Receitas Patrimoniais	3.884,60	1.752,50
<b>Total</b>	<b>1.611.851,67</b>	<b>1.981.138,02</b>
<b>Despesas Patrimoniais</b>	Baixa Imobilizado	(97.843,69)
	Perdas por Redução do Valor (ii)	(86.700,22)
	Outras Despesas Patrimoniais	(2.041,22)
	<b>Total</b>	<b>(186.585,13)</b>
	<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>1.425.266,54</b>
	<b>Resultado Líquido</b>	<b>2.024.250,78</b>

(i) Receitas provenientes de aluguéis e condomínios cobrados dos serviços terceirizados que estão instalados nas dependências do hospital; (ii) Conforme nota 9 refere-se ao ajuste resultante das avaliações negativas no imobilizado.

## **NOTA 28. ISENÇÕES E IMUNIDADE TRIBUTÁRIA**

Atendemos o que determina a Resolução CFC 1409/2012 - ITG 2002 com relação à forma de cálculo e contabilização das contribuições usufruídas, conforme quadro abaixo:

<b>Receitas Patrimoniais</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Isenção Contribuição INSS Patronal	4.024.582,13	3.489.102,32
Isenção COFINS	2.892.599,00	2.767.081,04
<b>Total das Isenções</b>	<b>6.917.181,13</b>	<b>6.256.183,36</b>

A entidade é imune do recolhimento do Imposto de Renda - IRPJ sobre o lucro conforme dispositivos legais do Decreto nº 9.580/2018, entretanto, cumpre fielmente as retenções dos impostos/contribuições exigidos pela legislação federal e recolhe em depósito judicial o PIS/PASEP sobre o valor bruto da folha de pagamento à alíquota de 1%

## **NOTA 29. DAS GRATUIDADES**

A entidade cumpriu o que dispõe o inciso II do art. 4º na Lei 12.101 de 27 de novembro de 2009, no percentual de 81,71% superior o mínimo exigido de 60%.

## **NOTA 30. DA CAPACIDADE INSTALADA**

De um total de 142 leitos instalados, 104 correspondem a leitos hospitalares e 38 leitos complementares (UTI), sendo destes 28 disponibilizados para síndrome respiratória aguda grave Covid-19.

A entidade disponibilizou ano de 2020, 114 leitos para o Sistema Único de Saúde – SUS, correspondendo a 80%. Foram prestados atendimentos em internação aos pacientes SUS num percentual 82,97% e atendimento ambulatorial num percentual de 88,36% conforme demonstrativo abaixo, percentual este superior ao que preceitua o Decreto nº 7.237/10, artigo 18º, em seu inciso II.

DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTO HOSPITALAR								
PERCENTUAL DE INTERNAÇÕES								
EXERCICIO	SUS		NÃO SUS		TOTAL		% SUS	
			Particular/Gratuito / Convênios					
2017	7.206	23.096	2.629	7.715	9.835	30.811	73,27%	74,96%
2018	6.484	23.012	2.307	6.910	8.791	29.922	73,76%	76,91%
2019	7.420	25.152	1.555	5.631	8.975	30.783	82,67%	81,71%
2020	6.237	26.099	1.280	3.452	7.517	29.551	82,97%	88,61%
PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS								
EXERCICIO	SUS		NÃO SUS	TOTAL		% SUS		
			Particular/Gratuito / Convênios					
2017	Ambulatoriais		Ambulatoriais		Ambulatoriais		Ambulatoriais	
2017	230.898		37.458		268.356		86,04%	
2018	234.338		34.917		269.255		87,03%	
2019	254.529		28.165		282.694		90,04%	
2020	230.334		30.337		260.671		88,36%	

Fonte: DataSUS – Tabwin / TASY- Rel. Atendimentos

## NOTA 31. SEGUROS

A entidade adota política de contratar cobertura de seguros para os bens sujeitos a riscos por montantes considerados pela administração como suficientes para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade.

## NOTA 32. CONCILIAÇÃO DA DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. A legislação vigente determina à entidade que apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto destaque a conciliação do lucro líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>Ajustado</b>	
	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Resultado do Período</b>	<b>2.024.250,78</b>	<b>(5.153.588,83)</b>
<b>Ajustes para Conciliação do Resultado do Período</b>	<b>10.765.378,66</b>	<b>23.003.168,77</b>
Provisões (Reversão) para Férias s/ Créditos	-	9.201.066,21
Depreciações e Amortizações	4.983.390,50	4.061.796,16
Provisões Técnicas	36.327,79	6.826,86
Provisão (Reversão) Contingência	3.137,58	(876.978,55)
Doações/Ingressos	-	(188.500,00)
Doações/Saídas	-	2.579.239,81
Provisões Juros s/ Empréstimos não pagos	5.742.522,79	8.219.718,28
<b>Resultado do Período Ajustado</b>	<b>12.789.629,44</b>	<b>17.849.579,94</b>
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais	(3.687.917,57)	2.698.601,25
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais	(4.655.515,15)	1.872.729,57
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>4.446.196,72</b>	<b>22.420.910,76</b>

### **NOTA 33. IMPACTOS DA COVID-19**

Desde o final de fevereiro de 2020, o mundo vem passando por um surto da doença chamada COVID-19 (Coronavírus), classificada como pandemia pela Organização Mundial de Saúde - OMS, onde efeitos produzidos pelas ações governamentais para conter sua disseminação poderiam impactar negativamente os resultados da instituição e consequentemente, suas demonstrações contábeis.

Apesar dos reflexos da pandemia ter causado uma queda no faturamento de R\$ 3.649.337,96, conforme se verifica nas demonstrações contábeis, o resultado foi positivo, em razão dos recebimentos de recursos do governo na ordem de R\$ 9.006.974,97 para atendimento aos pacientes cometidos da COVID-19.

### **NOTA 34. TESTE DE ADEQUAÇÃO DO PASSIVO - TAP**

A Empresa não realizou o teste de adequação do passivo - TAP conforme exigido pela RN nº 435/2018 da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, pois não é enquadrada como operadora de grande porte.

### **NOTA 35. PROVISÃO PARA INSUFICIÊNCIA DE PRÊMIOS/CONTRAPRESTAÇÕES - PIC**

A Empresa iniciará a contabilização da provisão para insuficiência de Prêmios/Contraprestações - PIC, conforme exigido pela RN nº 442/2018 da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, a partir de janeiro de 2021.

## **NOTA 36. PRÁTICAS MÍNIMAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA**

Em atendimento ao disposto na RN nº 443 de 25 de janeiro de 2019, a instituição está iniciando a adoção de práticas mínimas de governança, com ênfase em controles internos e gestão de riscos. Os procedimentos adotados serão revisados e atualizados de acordo com a complexidade das suas atividades, respeitadas as características e estruturas estabelecidas no estatuto social e normas internas da instituição

Governador Valadares, 19 de Março de 2021

  
Weber Lucio Rosa de Andrade  
Contador CRCMG 76.768

  
Elvis Deivis Andrade  
Superintendente Administrativo



## ANOTAÇÕES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**BSBS**  
Beneficência Social  
Bom Samaritano

 **Bom Samaritano**  
Hospital | Clínica | Laboratório

 **vitaplan**  
Hospital Bom Samaritano

---

**HOSPITAL**

Rua Ranulfo Álvares, 1620 • Vila Isa • (33) 2101-6100  
Governador Valadares • Minas Gerais • 35044-220

**CLÍNICA**

Rua Bárbara Heliodora, 1360 • Centro • (33) 3273-4013  
Governador Valadares • Minas Gerais • 35010-002

---